

УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздрава России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор журнала
«Стандарты и качество», президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза металлургов

В.Н. КОРЕШКОВ —
председатель Государственного комитета
по стандартизации Республики Беларусь

С.В. МИШЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
главный государственный санитарный врач
РФ, руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС —
член Международной палаты
профессионалов качества, академик EAQS

В.И. СОЛОВЬЕВ —
президент Казахстанской академии
менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор

ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Росстандарта

Журнал зарегистрирован Министерством
культуры и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

1 Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

3 Россия и мир

6 ОФИЦИАЛЬНО

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Ольга ТИССЕН

8 Авиационная промышленность должна быть флагманом качества:
от этого зависят жизни людей

10 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Александр ДЕЙНЕКО, Андрей ЛОЦМАНОВ, Олег УРГАНТ

14 Создание современной системы аккредитации в России:
необходимо ускорение

Иосиф АРОНОВ

18 Кривой дичок реформирования системы аккредитации

Вадим ТАКТАШОВ

21 Госконтроль в сфере технического регулирования

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Виктор БЕЛОБРАГИН, Александр НИКОЛАЕВ

26 Государственный (муниципальный) заказ

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

Надежда ЕГОРОВА, Евгения ДЕМАКОВА

30 Обеспечение безопасности мебели продукции на стадии эксплуатации

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Виктор БЕЛОБРАГИН

34 Технические регламенты есть, безопасности нет

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Владимир БОЧАРОВ

38 Опыт, который нельзя игнорировать! Часть 1

НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

З.А. ПАПЕРНОВ

44 Практическое внедрение стандартов и их экономическая эффективность

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ, Евгения БУТУХАНОВА

48 Новости

КАЧЕСТВО

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Андрей ЕЛЖОВ

52 Кризис ИСО 9001. Преодоление

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ*Александр ЕРЕМЕНКО*

- 56** Перспективы внедрения интегрированных систем управления в стационарной теплоэнергетике железнодорожного транспорта

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ*Юрий КОМАРОВ*

- 60** О базисе и надстройке в здравоохранении

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ*Юрий ГУСАКОВ, Ефим ТАВЕР*

- 64** Необходимо скоординировать усилия

Юозас РУЖЕВИЧЮС

- 68** Мотивы ведения социально ответственного бизнеса на примере Литвы

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ*Алмаз ГАЛИМОВ*

- 78** Модель взаимодействия системы качества образования вуза с общей системой менеджмента

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА*Елена ГОРБАШКО*

- 81** СМК в развитии управления в вузе: реалии и возможности

КЛАССИКА КАЧЕСТВА*Юрий АДЛЕР, Ольга МАКСИМОВА, Владимир ШПЕР*

- 82** Контрольные карты Шухарта в России и за рубежом. Часть 1

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ*Рустэм МАРДАНОВ, Светлана ГАЗЕТДИНОВА*

- 88** Целеполагание в рамках процессного подхода к организации деятельности в государственных органах

Николай ЖАРКОВ — Наталья ЮРКИВ

- 92** «На Волге широкой, на стрелке далекой...»

Ольга ЕРАШОВА

- 94** КАМАЗ: вектор совершенствования

ПОЗДРАВЛЯЕМ С ЮБИЛЕЕМ

- 96** Леонид Михайлович Штерн: жизнь, как вулкан

КАЧЕСТВО В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН*Амран МУРАТШИН*

- 100** Ключ к успеху — менеджмент инноваций

- 102** Зарубежное качество с отечественного конвейера

Мурат ГУЗАИРОВ, Николай КРИОНИ

- 104** Инновационный вуз

- 106** Главные ориентиры — инновации, сотрудничество, развитие

Фуат КАЗЫРБАЕВ — Александр БАЗАРЯ

- 108** Имидж серьезного учебного заведения дала нам СМК образования

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ
Корреспондент
О.В. ТИССЕН
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru

Отдел допечатной подготовки и дизайна
В.А. БАРАШИН
Дизайн и верстка
Н.В. МАКСИМОВА

Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru

Отдел маркетинга и рекламы
Директор
А.И. АНИСКИН

Менеджеры:
А.И. КОЛЕСНИКОВ,
Е.С. ПАХОМОВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: market@mirq.ru
www.ria-stk.ru

Подписка
Директор по продажам
Н.В. РОБКИНА
Тел.: (495) 771 6652, 988 8434

Менеджеры по работе с клиентами
А.В. ЗУБКОВА, Е.В. ФИРСОВА
Тел.: (495) 258 8436, 506 8029
Факс: (495) 258 8437
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.ria-stk.ru

Редактор сайта www.ria-stk.ru
В.В. ЧЕПЕЛЁВ

Адрес редакции:
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19,
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт., офис 21
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал
и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 20.06.2011. Формат 60×90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 91280.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар».
107023, Москва, ул. Электровозовская, д. 20

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ОАО «Красное Сормово» — 92—93 · АНО «Фестпартнер» — 96—97 · ОАО «Красный пролетарий» — 102—103 · ФГБОУ ВПО «Уфимский государственный нефтяной технический университет» — 106—107 · ГАОУ СПО «Нефтекамский нефтяной колледж» — 108—109 · Всероссийская организация качества — 4-я с. обл.

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2, 20, 29, 33, 55, 72, 73, 98, 99, 111, 112, 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.

SUBSCRIBE.RU

