

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ

8 Елена Башмачникова, Татьяна Марченко

Методологические подходы к управлению:
особенности и сферы применения

Представлены наиболее распространенные подходы к управлению различными объектами. Показаны их характеристики и сферы применения.

14 Ольга Фридман, Александр Фридман, Вячеслав Зеленцов

Координация иерархических организационных систем:
игровой и градиентный подходы

Рассматриваются игровой и градиентный подходы при координации иерархических организационных систем. Разъясняются особенности их применения в процессе управления.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

23 Нина Коровкина, Илья Народицкий

Модернизация системы государственных услуг в России:
использование концепции CRM

Исследована возможность использовать CRM-концепцию в качестве концептуальной базы для модернизации системы государственных услуг Российской Федерации. Построена и проанализирована модель процесса управления информацией.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

33 Павел Сенченко

Применение web-ориентированных технологий
при разработке систем электронного документооборота:
обоснование целесообразности

Приводятся основные преимущества использования web-ориентированных технологий для разработки систем электронного документооборота. Описывается архитектура информационной системы с использованием технологии Hibernate.

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

40 Ирина Филиппова

Подготовка специалистов в вузе:
инновационные технологии обучения

Анализируются особенности перехода высшего образования на инновационные технологии обучения. Даются характеристики ряда активных методов, применяемых в мире.

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

46 Максим Журавлев

Управление человеческим капиталом с целью формирования инновационного общества

Описываются существующие подходы к определению «человеческий капитал». Предложена классификация структуры человеческого капитала.

55 Ольга Козлова, Ольга Пономарева

Рынок труда и образования в Свердловской области: тенденции развития

Рассматривается возможность прогнозирования в образовании с целью эффективного использования средств государственного бюджета. На основе трендовых моделей предложены мероприятия на 2011–2012 учебный год.

РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

61 Сергей Ларин

Воспроизводство жилищного фонда: генетический алгоритм

Предложен новый инструментарий для формирования программ воспроизводства жилищного фонда – методология эволюционных вычислений (генетических алгоритмов). Описанный подход повышает чувствительность модели к ресурсным ограничениям и обеспечивает получение эффективных результатов.

70 Татьяна Якушкина

Система управления муниципальным имуществом: разработка стратегии

Рассматриваются актуальные вопросы, касающиеся разработки стратегии в системе управления муниципальным имуществом. Приводятся экономические, статистические данные, характеризующие суть проблемы.

МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

79 Анна Полухина, Федор Удалов, Галина Сапрыкина

Сфера туризма: современная концепция управления

Приводится концепция развития управления для сферы туризма в Российской Федерации, включающая три уровня: общероссийский (региональный, муниципальный), организационный (уровень управления фирмой), внутрифирменный (уровень управления персоналом). Показаны этапы, в соответствии с которыми данная стратегия может быть внедрена.

86 Вячеслав Плещенко

Работа с поставщиками: организационно-методические аспекты

Исследуются вопросы, связанные с организацией и методическим обеспечением процесса закупок в части ведения работы с поставщиками. Даются рекомендации по организации отбора, ведению мониторинга и управлению массивом поставщиков.

95 Ирина Грошева

Роль маркетинга в управлении инновационной деятельностью малых и средних промышленных предприятий

Разъясняются особенности маркетинговой деятельности для малых и средних предприятий (МСП). Предложены последовательные этапы реализации инноваций с учетом специфики деятельности МСП и выделены факторы, влияющие на эту деятельность.

ИНВЕСТИЦИИ И ИННОВАЦИИ

105 Надежда Смоловщикова

Управление интернальными инновациями на предприятиях торговли

Приводятся существующие точки зрения на понятие «механизм управления инновациями». Сформулировано определение «механизм управления интернальными инновациями на предприятиях торговли», раскрыты его основные элементы.

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

114 Ольга Юманова

Туристская индустрия: факторы эффективности

Рассматривается задача выявления и исследования факторов, которые оказывают влияние на эффективность туристских организаций. Приведены различные подходы к классификации этих факторов.

ДИСКУССИИ И ОБСУЖДЕНИЯ

121 XIII Международная научная конференция

«Проблемы регионального и муниципального управления»

Комментируются основные доклады, прозвучавшие на конференции. Представлены точки зрения участников по актуальным проблемам регионального и муниципального управления.

124 Содержание журнала за первое полугодие 2011 года