

5 Мусаелян А.Г.
Информационные
средства
оценивания
результатов
обучения

10 Клеева Л.П.
Клеев И.В.
Эффективны
ли новые
инновационные
проекты?

16 Еремия Т.В.
Подход
к формированию
уровня сервиса
на предприятии

20 Кускова И.Б.
Метрология:
некоторые
итоги и задачи
на 2011 год



28 Зильбербранд Г.Е.
Метрологические
требования
к методике
измерений

32 Анищенко П.Н.
Зекунов А.Г.
Федык Л.А.
О совершенство-
вании системы
управления
качеством
медицинского
учреждения

38 Черных Ю.В.
Система
менеджмента
качества
как основа
инновационного
процесса

42 Артюхина С.В.
О внедрении
наилучших
доступных
технологий

46 Архипов А.В.
Кафедра
«Механические
измерения»

55 График обучения
специалистов
в АСМС
в мае–июне
2011 года

27, 37