

# СОДЕРЖАНИЕ

## МЕНЕДЖМЕНТ И СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

А.В. АНДРЕЙЧИКОВ, О.Н. АНДРЕЙЧИКОВА, Ю.В. ШЛЕНОВ Методология многокритериального системного реинжиниринга бизнес-процессов в образовательных учреждениях .....	2
Н.Н. БЕДЕНКО Разработка методики определения рейтинга кафедры и особенности ее применения на практике .....	13
Л.А. ФЕДОСЬКИНА, Н.А. НОВОКРЕЩЕНОВА Анализ зарубежных подходов к оценке удовлетворенности персонала вуза и возможности их применения в российской практике .....	18

## ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Л.А. ВОРОШИНА, П.Н. МИЩЕНКО Влияние человеческого фактора на формирование инновационной экономики в России .....	23
Д.Г. АРТЕМЬЕВ, Д.В. ГЕРГЕРТ Всеобщее управление инновациями как основа реализации инновационной стратегии предприятия в динамичных условиях внешнего окружения .....	30
Е.М. БЕЛЫЙ, Е.В. РОЖКОВА Особенности инновационного процесса для различных видов инноваций .....	36
С.А. ПЕТРОВА Трансформация систем управления и развития человеческого потенциала в условиях инновационной экономики .....	39
Э.В. ТАРАСЕНКО Инновационные шаги в преодолении последствий кризиса в индустрии гостеприимства .....	44

## КАЧЕСТВО и ИПИ(CALS)-ТЕХНОЛОГИИ

### КАЧЕСТВО: РУКОВОДСТВО, УПРАВЛЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Е.А. БАДЕЕВА Формирование научной концепции планирования качества и ее современное развитие .....	48
О.С. ДОЛГОВ, М.А. КУЗОВЛЕВА, М.А. ЛЯКИШЕВ Анализ возможности повышения качественных характеристик моментно-инерционной компоновки перспективных типов гидросамолетов .....	55

### ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА КОНТРОЛЯ, ИЗМЕРЕНИЙ, ИСПЫТАНИЙ И ДИАГНОСТИКИ

Д.А. ГАВРИЛОВ, Т.С. ГАВРИЛОВА Применение портативного рамановского спектрометра "lightprobe" для контроля качества .....	63
--	----

### ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ИПИ (CALS)-ТЕХНОЛОГИЙ

Г.А. ЛЕВОЧКИНА Подготовка специалистов в области ИТ-аутсорсинга .....	66
О.В. ИСАЧЕНКО Анализ процесса информатизации на различных уровнях образовательной системы .....	71