

# СОДЕРЖАНИЕ

**Маркин А.Н.** Внедрение Производственной системы «Росатом» в ОАО «Новосибирский завод химконцентратов»

**Волынский В.Ю., Зайцев В.А., Кожин М.А.**  
Внедрение СМК в структурном подразделении университета

**Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Денежная рентабельность инвестиций

**Брилёнок А.А.** Производство и оказание услуг

**Ушаков И.А.** Незванный ГОСТ

**Качалов В.А.** Что же должно содержаться в процедурах системы менеджмента качества?

**Буравлёва Е.В.** Оценка риска потери потребителя машиностроительного предприятия по вине аутсорсинговой компании

**Плетнёва Н.П.** Уроки лояльности

**Михайлова М.Р., Левенец А.А.** Проблемы активизации рационализаторской деятельности на отечественных предприятиях

**Кузнецов Л.А.** Функции когерентности для выявления причин снижения качества

Коллизии аудита

**Шпер В.Л.** Мотивация

**Юркив Н.Н.** Двадцать ключей к совершенствованию бизнеса