



Слово главного редактора ..... 01

МОС-КЕЙС ..... 05

**Карпов Ю.А., Барановская В.Б.** Аналитическая служба в России:  
истоки и перспективы ..... 06

**Гурьева О.Л., Еремкина Т.В.** Практикум по аккредитации в СААП ..... 10

**Веснина Е.Н., Гукалина И.А.** Информационное обеспечение СААП ..... 16

План МСИ-2011 ..... 19

**Пономарева О.Б.** МСИ расширяют горизонты ..... 20

## АККРЕДИТАЦИЯ

Аккредитация по лекалу развитых экономик ..... 23

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

**Блинов В.П.** Таможенному союзу — надежную базу оценки соответствия ..... 24

**Литвинов О.В.** Галерея знаков: взгляд сквозь годы ..... 26

## ОБМЕН ОПЫТОМ

**Чухланцева М.М.** Томский ЦСМ: «Во главе угла — потребитель» ..... 29

Глушеникова Г.Ф., Нефедова Е.Д. Водоканал Санкт-Петербурга: точный контроль.....	30
---	----

## ИСПЫТАНИЯ, ИЗМЕРЕНИЯ, АНАЛИЗ

Адлер Ю.П., Шпер В.Л. И все-таки, умеем ли мы измерять?.....	36
Голубев Э.А. ИСО 5725 — стандарт, а не научный труд! <i>Мнение эксперта</i> .....	39

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Хохлявик С.А. Энергоменеджмент по <i>ISO 50001</i> : курс на оценку соответствия .....	40
Бычков К.В. Лабораторный бенчмаркинг по-венски.....	46