



**2** Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

**3** Россия и мир

**6** ОФИЦИАЛЬНО

**8** ВОК В ДЕЙСТВИИ

СОВЕЩАНИЯ. СЕМИНАРЫ. ВЫСТАВКИ

*Наталья ТОМСОН*

**10** Теория и практика внедрения современных систем менеджмента:  
взгляд с конференции

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

*Юрий КОМАРОВ*

**14** Принимать нельзя отложить

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Вячеслав БЛИНОВ*

**20** Европейские стандарты в строительстве

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Иосиф АРОНОВ*

**24** О бедном надзоре замолвите слово...

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

*Ольга ТИССЕН*

**26** В «Меркурий-клубе» обсудили проблемы российской электроэнергетики

*Денис КОВАЛЬ*

**28** На направлении главного удара

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Вальфрид ТРЕЙЕР*

**34** Национальный классификатор продукции: как создать и не ошибиться

НОВОСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

*Андрей ПЛЮСНИН, Эдуард ПРОЙДАКОВ, Аскольд ПЬЯВЧЕНКО*

**38** Стандарт по-русски

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Виктор НЕТЕС, Арнольд РЕЗИНОВСКИЙ, Юрий ТАРАСЬЕВ,  
Игорь УШАКОВ, Феликс ФИШБЕЙН, Владимир ШПЕР*

**40** Деградация вместо гармонизации

ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

*Валериан КУЙБЫШЕВ*

**46** Некоторые итоги и ближайшие перспективы работ в области  
стандартизации

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

*Рудольф ПАРАМОНОВ*

**50** Новости

**52** ИЗЫСКАНИЯ

## КАЧЕСТВО

### 54 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Юрий КЛОЧКОВ*

### 56 Анализ процессов систем менеджмента качества со значимой долей самоорганизации

### КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Владимир ШПЕР*

### 59 К самоорганизации — через лидерство

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Татьяна БУЛОХОВА*

### 60 Управленческий учет затрат на качество на предприятиях железно- дорожного транспорта

### 64 ОБСУЖДАЕМ ПРОЕКТ ЗАКОНА «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Нина АНИСЬКИНА — Наталья ЮРКИВ*

### 70 Образование длиною в жизнь

### КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

*Владимир КРИВОЩЕКОВ*

### 74 Организация рейтинговой оценки университетов в Украине

### КАЧЕСТВО УСЛУГ

### 78 Как я вступала в права наследования, или Еще раз о качестве государственных услуг

*Константин САВИН*

### 80 Устойчивое развитие жизнеобеспечения населения как основа оценки качества жизни

### СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

*Нина МИХАЙЛОВА, Людмила ФЕДОРОВА*

### 84 Международный стандарт ИСО 26000: интеграция социальной ответственности повсеместно в организации

### КЛАССИКИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА

*Алексей ЧИРКОВ*

### 92 Инициативы и люди

## ПУТЬ К УСПЕХУ

### 96 ОАО «Центр технологии судостроения и судоремонта»

### 102 ОАО «Концерн «Созвездие»

### 104 ФГУП «Конструкторское бюро химавтоматики»