



СОДЕРЖАНИЕ

5S, TPM, Lean...	4	Жолдаспаев С.Т. Внедрение пилотного проекта «Бережливое производство» на пищевом предприятии
Процессный подход	10	Игнатюк А.А. Методика эффективного управления бизнес-процессами
Методы поиска новых идей и решений	17	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Рыночная добавленная стоимость
Системный подход	18	«Круглый стол»: Проблемы внедрения методов менеджмента и развития поставщиков автомобильных компонентов
Информационные технологии	24	Брилёнок А.А. Управление закупками (окончание)
NOTA BENE	29	Лучше показатели — яснее мысли (из книги Дж. Седдона «Свобода от приказов и контроля. Путь к эффективному сервису»)
Блицопрос	30	Нужны ли цели в компании?
В фокусе — потребитель	32	Некрасова М.Г. Аспекты реализации системы менеджмента качества в университете
Портрет в деловом интерьере	38	Попова С.П. Контроль, порядок и счастливые сотрудники
Человеческий фактор	44	Вытовтова Н.Ю., Пегина А.Н., Бабийчук О.Л. Пробудить и побудить
Новое и хорошо забытое старое	48	Притча о красных бусинах
	50	Коллизии аудита
Вести из Интернета	54	Шпер В.Л. Интерим-менеджмент
Наша информация	56	Юркив Н.Н. Качество — внутреннее, внешнее и мнимое
	58	Гродзенский С.Я. О высоком качестве, важных инновациях и плохой погоде
	61	Кроссворд