

## УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»

## ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор  
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —  
генеральный директор завода  
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —  
заместитель главного редактора  
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —  
директор Научного центра  
сердечно-сосудистой хирургии  
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург  
Минздрава России

Г.П. ВОРОНИН —  
главный редактор  
журнала «Стандарты и качество»,  
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —  
президент Международного конгресса  
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —  
директор Института радиотехники  
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —  
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —  
президент Международного союза  
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —  
ректор Тамбовского государственного  
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —  
генеральный директор Тест-С.-Пестербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —  
Главный государственный  
санитарный врач РФ,  
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —  
генеральный директор ООО «ЦНИО-проскт»

А.А. РАХМАНОВ —  
заместитель генерального директора  
концерна «РТИ Системы»

Н.Г. ТОМСОН —  
генеральный директор  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —  
президент Академии проблем качества,  
руководитель Федерального агентства  
по техническому регулированию  
и метрологии

Журнал зарегистрирован  
Министерством культуры  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

- 1 Слово главного редактора
- 2 Россия и мир  
*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*
- 3 Дилетанты против профессионалов: кто кого?
- 6
- 7 Новые планы, новые проекты  
*Надежда ГОЛОВКОВА — Ольга ТИССЕН*
- 8 Информация — оружие потребителя  
*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*
- 12 Бойтесь данайцев, дары приносящих
- 16 Контроль качества продуктов питания: берем пример с Германии
- 18
- ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**
- ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: ВОЗМОЖНОСТИ
- Игорь КРЯЖЕВ, Михаил ИВАНОВ*
- 22 Таможенный союз: новые экономические возможности России  
*Ольга ТИССЕН*
- 26 Единые нормы: преимущества и противоречия  
*Ольга АНДРЕЕВА*
- 28 Закон «О зерне» требует изменений  
*Вадим ЗОРИН*
- 30 Реформа электроэнергетики: ни конкуренции, ни снижения тарифов
- СТАНДАРТИЗАЦИЯ**
- 34 Стандартизация государственного управления туризмом  
*Светлана ОГНЕВА*
- 39 Хватит отсиживаться в окопах!  
*Светлана СУРКОВА*
- 40 Советы по применению ГОСТ 1.3—2008. Часть 3  
*Евгений СОРОКИН*
- 46 В защиту стандарта...  
*Дмитрий ГОНЧАРОВ*

Рудольф ПАРАМОНОВ  
**48** Новости

## КАЧЕСТВО

Михаил КИСЕЛЕВ — Виктор БЕЛОБРАГИН, Наталья ЮРКИВ  
**52** Борьба, нравственность и поиски истины  
Нитьянандан НАИР  
**56** Система когнитивного образования — основа для построения  
Общества качества

**58**

Виталий ОГВОЗДИН  
**64** Абракадабра в стандарте. Живем по понятиям

**67**

Иван ЧАЙКА  
**68** Менеджмент качества в автомобилестроении

**70**

Нина МИХАЙЛОВА, Людмила ФЕДОРОВА  
**72** Международный стандарт ИСО 26000: признание социальной  
ответственности, идентификация заинтересованных сторон  
и взаимодействие с ними

КАЧЕСТВО В СЕРВИСНОЙ СФЕРЕ

**78** Здоровую экономику должны создавать здоровые люди!  
Юрий КОМАРОВ

**80** Размышления в связи с принятием нового закона об обязательном  
медицинском страховании

КЛАССИЧЕСКИЙ СТАНДАРТ

Валерий ШОЛКИН  
**86** Талгат Фатыхович Сейфи — выдающийся инженер

В СТРАНАХ ИНОСТРАН

Петр КАЛИТА  
**88** Формула успеха: чем совершеннее компания, тем комфортнее ей  
в государстве

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СЕРВИСА

Виктор БЕЛОБРАГИН  
**94** Сага о сертификатах. Часть 1

## ПУТЬ К УСПЕХУ

**104** ОАО «Аммофос»

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» — 25 • ООО «Тренинги и консультации для бизнеса. ИНТЕРСЕРТИФИКА» — 50 •  
ООО «ТЮФ Интернациональ Рус ООО — Предпринимательская группа ТЮФ Рейнланд/Берлин-Бранден-  
бург» — 63 • ООО «Компания профессионалов качества «Системы» — 93 • ОУ «Международный институт  
качества бизнеса» — 101 • Всероссийская организация качества — 102 • ОАО «Аммофос» — 104—108

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 38, 55, 66, 109, 111, 112, 3-я и 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.

Главный редактор  
Г.П. ВОРОНИН  
Заместители главного редактора  
В.Я. БЕЛОБРАГИН,  
С.А. СУРКОВА  
Ответственный секретарь  
А.А. ЗИМОВНОВА  
Редакторы  
В.М. БУРДИНА,  
И.А. ЖАВОРОНКОВА,  
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ  
Обозреватели-корреспонденты  
**В.Ю. ШЕРБАКОВ**, О.В. ТИССЕН  
Специальный корреспондент  
Б.А. НОГИН  
Корректор  
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ  
Секретарь редакции  
М.А. ГЛАЗУНОВА  
E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru)

Главный художник  
РИА «Стандарты и качество»  
В.А. ЧЕРНИКОВ  
E-mail: [painter@mirq.ru](mailto:painter@mirq.ru)

Отдел допечатной подготовки и дизайна  
В.А. БАРАШИН  
Дизайн и верстка  
Н.В. МАКСИМОВА

Программно-техническое обеспечение  
Ю.Ф. КИРЕЕВ  
E-mail: [support@mirq.ru](mailto:support@mirq.ru)

Отдел маркетинга и рекламы  
Директор  
А.И. АНИСКИН

Менеджеры:  
А.И. КОЛЕСНИКОВ,  
Е.С. ПАХОМОВА  
Тел.: (495) 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: [market@mirq.ru](mailto:market@mirq.ru)  
[www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

Подписка  
Начальник отдела продаж  
Н.В. РОБКИНА  
Тел.: (495) 771 6652, 988 8434

Менеджеры по работе с клиентами  
А.В. ЗУБКОВА, Е.В. ФИРСОВА  
Тел.: (495) 258 8436, 506 8029  
Факс: (495) 258 8437

E-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru)  
Интернет-магазин:  
[www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

Редактор сайта [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)  
В.В. ЧЕПЕЛЁВ

Адрес редакции:  
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19,  
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт., офис 21

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687  
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать  
с мнением авторов

При использовании материалов ссылка на журнал  
и его электронную версию обязательна  
Перенатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 21.02.2011. Формат 60×90/8.  
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.

Печать офсетная. Тираж 6000 экз.  
Заказ 83289.

Отпечатано в типографии «Вива-Сгар»  
107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20