

## СОДЕРЖАНИЕ

### ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

- С.А. МИТРОФАНОВ, С.Н. ЛЫКОВ  
Формализованная методика анализа результатов участия организации в конкурсах ..... 2
- К.Н. МЕШКОВА., И.Б. ТЕСЛЕНКО  
Система образования региона: особенности и проблемы развития ..... 9
- И.П. МИТРОФАНОВА, А.А. САДОВСКАЯ  
Совершенствование деятельности библиотеки ГОУ ВПО РГУИТП  
с использованием принципов TQM ..... 13
- Н.М. ОБОЛЯЕВА  
Информационная поддержка менеджмента качества ВУЗа ..... 19
- М.А. ЗАТОЛОКИНА  
Информационные технологии – инструменты повышения качества образования ..... 23

### ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

- Л.М. БАДАЛОВ, Н.В. СЕДОВА  
Инновации в реализации интеграционных процессов в агропромышленном  
комплексе российской экономики ..... 26

### КАЧЕСТВО и ИПИ(CALS)-ТЕХНОЛОГИИ

#### КАЧЕСТВО: РУКОВОДСТВО, УПРАВЛЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- В. Ю. ЗАМЯТИН, И. В. ИВАНОВА, Ю. П. ЗАМЯТИН  
Системный подход к пониманию качества и конкурентоспособности организации  
машиностроительного комплекса ..... 31
- Е.И. БОРОДИНА, Е. РОДЕРБУРГ, ДЖ. РИТМАН  
Качественное улучшение мониторинга для контроля в режиме реального времени  
для эксперимента COSY-TOF ..... 35

#### ВНЕДРЕНИЕ ИПИ (CALS)-ТЕХНОЛОГИЙ

- И.А. ИВАНОВ, Р.И. УВАЙСОВ, С.У. УВАЙСОВ  
Обеспечение контролепригодности радиоэлектронных средств в рамках  
CALS-технологий ..... 43

#### ПРИБОРЫ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ

- А.В. ВИШНЕКОВ, И.П. КАРПОВА, Е.С. ФЕРАПОНТОВА  
Использование методов поддержки принятия решений в ситуационных центрах ..... 47

#### ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

- И.А. ПЕТУХОВА  
Оптимизация транзакционных издержек ..... 54
- А.М. ГУБЕРНАТОРОВ  
Инновационный подход к организации управления издержками в современных  
условиях хозяйствования стекольных предприятий Владимирской области ..... 59

#### ИНФОРМАЦИЯ И ХРОНИКА

- Решение международной конференции представителей науки и образования  
«Менеджмент качества и ИТ-сервис менеджмент» (MQ-ITSM-2010) ..... 66
- Перечень статей, опубликованных в журнале в 2010 году ..... 68