

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

8 Сергей Миронов

Микрофинансирование – новый инструмент развития малого бизнеса
Рассматривается новый инструмент развития малого бизнеса – микрофинансирование. Комментируется Федеральный закон от 2.07.10 г. № 152-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ

13 Александр Муратов

Конвергенция управленческих концепций:
контроллинг и менеджмент качества

Показана необходимость и возможность соединения двух концепций: контроллинга и менеджмента качества. Предложено матричное построение общей системы управления на предприятии, обеспечивающее конвергенцию систем контроллинга и менеджмента качества.

20 Андрей Блинов

Инновационно-технологическое развитие экономики России:
современные задачи

Освещаются проблемы инновационно-технологической модернизации российской экономики. Предлагается сконцентрировать ресурсы на ключевых направлениях научно-технического прогресса, сформировать научно-производственные структуры, способные конкурировать на внутреннем и внешнем рынках.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

27 Вячеслав Плещенко

Управление отношениями с поставщиками посредством обратной связи
С позиции теории систем исследуются взаимоотношения поставщиков и потребителей на этапе отбора. Анализируются различные варианты построения моделей управления (процедур отбора поставщиков).

36 Елена Третьякова

Интеллектуальный потенциал организации: обобщающие индикаторы
Предлагаются подходы к определению интегрального индикатора, характеризующего состояние интеллектуального потенциала организации. Указаны достоинства и недостатки описанного подхода.

БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЕ

47 Дина Макеева, Рамиль Мухимханов

Формирование системы бизнес-образования в России

Рассматриваются основные направления и принципы, на базе которых может формироваться система бизнес-образования в России. Предложена модель формирования системы услуг бизнес-образования.

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ

54 Назим Эмиров

Понятие социальной стандартизации:
содержание, субъекты, объекты

Анализируются проблемы стандартизации в социальной сфере. Исследовано социально-экономическое содержание этих стандартов, показаны типовые направления их использования.

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

60 Ольга Алехина, Федор Удалов, Ирина Кулагова

О влиянии руководителя на эффективность управления
производством и персоналом

Управление поведением персонала рассматривается как составная часть управления производством. Особое внимание уделяется умению руководителя в каждой конкретной ситуации находить наиболее действенные рычаги воздействия на непосредственных подчиненных и на внешнюю среду.

ИНВЕСТИЦИИ И ИННОВАЦИИ

66 Любовь Зинина, Людмила Понетайкина

Промышленные предприятия региона:
перспективы инновационного развития

Анализируются современные тенденции развития инновационной деятельности как на уровне региона, так и на мировом уровне в разрезе различных сфер деятельности. Описывается процесс создания технопарка в Республике Мордовия.

РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

74 Марина Виноградова

Региональный туристский комплекс: система показателей развития

Рассматриваются вопросы, связанные с формированием системы сбалансированных показателей, которые характеризуют развитие регионального туристского комплекса. Приведены этапы разработки данной системы.

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ

80 Владимир Глухов

Финансовые отношения в домашнем хозяйстве: матричная модель

Анализируется влияние формы государственного устройства на организацию финансовых отношений в домашнем хозяйстве. Представлены различные точки зрения на моделирование домашнего хозяйства.

МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

89 Сергей Терёхин

Менеджмент качества в коммерческом банке

Рассматриваются теоретические основы менеджмента качества в коммерческом банке, представлена модель системы менеджмента качества применительно к банковской сфере.

ПРЕДПРИЯТИЕ

97 Владимир Обломец, Евгений Филиппов, Оксана Логунова

Структура автоматизированной системы управления производством: тенденции развития

Описывается автоматизированная система управления производством для промышленного предприятия. Предлагается декомпозиция системы, выявлены тенденции ее развития.

105 Андрей Коптелов

Анализ закупок на основе процессного подхода

Использование процессного подхода при оптимизации закупок подразумевает представление и анализ деятельности в виде цепочек операций, выполняемых исполнителями бизнес-процессов. Это позволяет предприятиям сокращать внутренние издержки.

112 Ольга Рудакова

Оценка уровня удовлетворенности населения бытовыми услугами: адаптированная методика

Даются понятие «удовлетворенность потребителей бытовыми услугами» и методика оценки ее уровня. Предлагается использовать метод расчета интегрального индекса удовлетворенности персонала, метод учета рекламаций клиентов, метод определения средних балльных (процентных) оценок с учетом среднего коэффициента значимости, метод Канона.

ИЗ ИСТОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

118 Татьяна Хохлова

Классики менеджмента: Ф.У. Тейлор и Г.Л. Гантт

Юбилеи основоположников науки управления – 155-летие со дня рождения Ф.У. Тейлора и 150-летие со дня рождения Г.Л. Гантта. Указываются некоторые биографические обстоятельства, способствовавшие формированию жизненных установок и научных взглядов родоначальников менеджмента.