

СОДЕРЖАНИЕ

Исаев Р.А. Планирование и построение системы менеджмента качества банка

Камышев А.И. Неформальное применение процессного подхода — потенциал для повышения эффективности российских организаций

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управление, основанное на стоимости

Первушин И.В. Снижение рисков выбора субподрядчика через проведение аудита второй стороной

Брилёнок А.А. Проектирование и разработка продукта

Каньшина Е.А. Оценка риска потери потребителя для малых предприятий проектной формы организации

Пастернак И.В. Философия качества — философия жизни

Как следует хранить вещи

Экокачество: третье измерение в области управления качеством

Кузнецов Л.А. Применение методов проверки гипотез для выявления причин снижения качества

Федотова Г.А. Надежность энергетических систем в трудах научного семинара

Коллизии аудита

Юркив Н.Н. Раскройте чакры для качества жизни

Шпер В.Л. Инновационный менеджмент