

Геннадий ВОРОНИН

- 1** Слово главного редактора

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

- 2** Россия и мир

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

- 3** Качество и нравственность

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

- 6** Награды Правительства РФ в области качества — самым достойным!

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

- 10** Праздник качества в Воронеже

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Светлана СУРКОВА

- 12** Юбилей отечественной стандартизации

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Александр ПЕТРИКОВ — Виктор БЕЛОБРАГИН

- 18** Техническое регулирование в агропромышленном комплексе

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

- 22** Какие технические регламенты нужны России?

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ

- 26** Судьба благосклонна к российским чиновникам, ответственным за техническое регулирование

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Светлана СУРКОВА

- 32** Промышленность России: курс на модернизацию

Ирина ЖАВОРОНКОВА

- 34** Кто защитит потребителей на агропродовольственном рынке?

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Андрей ФОМИН

- 38** О техническом регламенте «О безопасности объектов морского транспорта»

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Александр ХАДАРЦЕВ, Александр ХРУПАЧЕВ, Лариса КАШИНЦЕВА

- 42** Такой привычный вредитель

СВЕЩЕНИЯ СЕМИНАРЫ: ВЫСТАВКИ

Геннадий СМАГА

- 46** Роль нормативных документов при внедрении маркировки энергетической эффективности электробытового оборудования

Рудольф ПАРАМОНОВ

51 Новости

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

КАЧЕСТВО В ОБРАЗОВАНИИ

Алексей ЛЯЛИН — Вячеслав ЩЕРБАКОВ

54 Как повысить престиж и качество высшего образования в России?

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Алексей МАТРОХИН, Олег ШАЛОМИН, Борис ГУСЕВ

58 Управление качеством продукции на основе автоматизированного проектирования

РОСТЕХСЕРТИФИКАЦИЯ

62 РОСТЕХСЕРТ — лауреат Международного турнира по качеству стран Центральной и Восточной Европы!

ОПЫТ

Степан ПАНФИЛОВ, Олег ШЕКЕРА, Антон САВАНИН, Алексей ЕРМОЛИН

64 Оценка результативности процессов системы менеджмента качества

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ

Александр ШАДРИН

68 Качество в России: менеджмент или управление?

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМ КАЧЕСТВА

Эдуард ШАТАЛОВ, Владимир ШАНЕШКИН, Елена ШАТАЛОВА

73 Внедрение СМК в научно-исследовательском учреждении

КАЧЕСТВО ПЕРВОЙ ПРОДУКЦИИ

Светлана ПАКЛЯЧЕНКО, Владимир ГЕЛЬГОР

78 «Актуализированный расстегай», или Совершенствование технологии рыбомучных кулинарных изделий

КАЧЕСТВО

Алексей АНДРЕЕВ — Борис НОГИН

82 Стратегия устойчивого развития

Владимир СОЛОВЬЕВ

87 Качественный менеджмент должен быть компетентным

Константин САВИН

89 Стимулирование повышения качества жилищно-коммунальных услуг: шаг в будущее

ШКОЛА КАЧЕСТВА

Борис БРОД

92 Строим систему качества

94 ИЗЫСКАНИЯ

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

96 Корпорация «Бисквит-Шоколад»

102 Перечень статей, опубликованных в журнале в 2010 г.