

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Жак РЕЖИ, Алан МОРРИСОН, Хамадун ТУРЕ

2 Благодаря стандартам мир становится доступным для всех

Григорий ЭЛЬКИН

3 Продукция и услуги должны быть доступны для всех жителей России

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

6 Россия и мир

Тахир БЮЮХЕЛВАЧИГИЛ

7 Качество — наше общее наследие

8 ОФИЦИАЛЬНО

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

85 ЛЕТ ГОССТАНДАРТУ

Александр ЗАЖИГАЛКИН

10 Актуальные задачи Национальной системы стандартизации Российской Федерации

Владимир КРУТИКОВ

14 Стандартизация и метрология: достижения и перспективы

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Сергей ПУГАЧЕВ

16 Стандарты обеспечивают доступность среды обитания людям с ограниченными возможностями

Геннадий РОМАНОВ

22 Через стандарты — к среде жизнедеятельности, доступной для всех

Виля ВЕРСАН

26 Стандартизация и сертификация в добровольной сфере и деловая активность бизнеса

Владимир ОКРЕПИЛОВ, Галина ИВАНОВА

30 Роль стандартизации в деятельности предприятий Северо-Западного федерального округа

Геннадий ГРОЗОВСКИЙ, Вячеслав ПОПОВ, Елена ПОЛЯКОВА

34 Нормативно-техническое регулирование в области возобновляемых источников энергии

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ

42 Новости

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Виля ВЕРСАН, Иосиф АРОНОВ, Рената ВАНКА-ЕНИКЕЕВА, Анна РЫБАКОВА

46 Что мешает российской декларации о соответствии стать европейской?

52 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Алексей МОЧАЛОВ

56 Плёс: опыт самооценки по модели CAF в городском поселении

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Андрей ИВАШИН, Алексей МИРОНОВ, Анатолий ГОРЯЧЕВ

60 Эволюция требований МАГАТЭ по безопасности атомной энергетики

Юрий ГУСАКОВ, Ефим ТАВЕР

64 Всероссийский конкурс в области менеджмента качества. Итоги и перспективы

69 DQS-UL Holding — надежный партнер предприятий-производителей пищевой продукции

ТОП 10 КОМПАНИЙ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Игорь МЕЛЬНИК — Вячеслав ЩЕРБАКОВ

70 Интерцентрсерт: найти потенциал улучшения

НАШЕ БУДУЩЕЕ — БЕЗ ХИМИЧЕСКОГО ОРУЖИЯ

73 Объект «Леонидовка»

76 Флагман кубанской промышленности

МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

Борис НЕДБАЙЛЮК, Станислав АНТОНОВ, Ирина АНТОНОВА,

Владимир КУДРЯШОВ, Ленар ГАЛЯВИЕВ

78 «Бережливое производство» в химической отрасли

81, 101 ИЗЫСКАНИЯ

ОАО «КРАСНОДАРГАЗСТРОЙ»

82 Система менеджмента современного предприятия

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Константин САВИН

84 Динамическая характеристика непрерывного улучшения качества услуг жилищно-коммунального хозяйства

Светлана ОГНЕВА

88 Нормирование требований к качеству и безопасности туристских услуг

КАЧЕСТВО АУДИТА

Ольга ЕРЕМЕЕВА

92 Аудит организаций, загрязняющих окружающую среду

ШКОЛА КАЧЕСТВА

Борис БРОД

96 Строим систему качества

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Юозас РУЖЕВИЧЮС

98 Мировое развитие менеджмента качества

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Иосиф АРОНОВ, Виля ВЕРСАН, Виталий ДУДКО

102 Глоссарий терминов и определений в сфере оценки соответствия.
Часть 4