

ТЕМА НОМЕРА

- 1 Обучение персонала менеджменту качества в Европе

НОВОСТИ

О мероприятиях

- 3 Всемирный день стандартов – 2010
3 Менеджмент рисков на конференции UNECE
- ### **О документах**
- 4 Семейство стандартов ИСО 14000. Брошюра ИСО
5 Стандарт ИСО в индустрии выставок
5 Метрология в оценке соответствия
6 Документы ИСО и ИСО/МЭК по системам менеджмента отраслевого применения
9 ИСО – за устойчивость мероприятий

МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- 10 Менеджмент стандартов + менеджмент качества

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

- 13 Инструменты менеджмента рисков
15 Культура изменений на основе стандартов ИСО

ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 19 Применение стандартов в интегрированной системе менеджмента компании SANQUIN
24 Стандарты систем менеджмента в «бокале вина»

ВОКРУГ СВЕТА

- 28 Стандарты ИСО на системы менеджмента в культовых организациях

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

- 9, 14, 18 Обзор CSEND