

**1** Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

**2** Россия и мир

КОЛОНКА ОБОЗРЕВАТЕЛЯ

*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**3** Бедные и богатые

**6** ОФИЦИАЛЬНО

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

*Бьерн ФРАНК, Такао ЕНКАВА*

**8** Качество — путь к процветанию?

БОК — В ДЕЙСТВИИ

*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**14** Определены первые победители

**16** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Юрий ШЕИН*

**20** Можно ли выполнить технический регламент «О безопасности машин и оборудования» при обязательной сертификации?

СОВЕЩАНИЯ. СЕМИНАРЫ. ВЫСТАВКИ

*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**24** Особенности нового технического регламента

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Вячеслав ФУНТИКОВ, Игорь НАЗАРОВ, Алексей БУРУШКИН*

**28** Национальные стандарты России: конфиденциальность персональных биометрических данных

*Виктор АБАНИН*

**34** Актуальные вопросы повышения качества метрологической подготовки выпускников технических вузов

**37** КОММЕНТАРИИ ЭКСПЕРТА

СОВЕЩАНИЯ. СЕМИНАРЫ. ВЫСТАВКИ

*Виктория БУРДИНА*

**38** Зарубежные стандарты в отечественной промышленности...  
И не только

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

*Рудольф ПАРАМОНОВ*

**40** Новости

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS+», АПРЕЛЬ 2010

*Рудольф ПАРАМОНОВ*

**42** Новости международной стандартизации

## КАЧЕСТВО

НАШЕ БУДУЩЕЕ — БЕЗ ХИМИЧЕСКОГО ОРУЖИЯ

*Борис ПУНКЕВИЧ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**48** Химическое оружие: исчезнуть, не причинив никому вреда

## ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Эдуард КЛИМЕНКО, Александр ПОПОВ*

- 51** Методы численного измерения качества при разработке программных систем

## ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Александр ШАДРИН*

- 56** О соотношении качества и качества продукции в России

*Владимир СОЛОВЬЕВ*

- 60** Взаимоотношения в коллективе как фактор качественного менеджмента

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Константин РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ*

- 64** Экономическая целесообразность минимизации дефектов

## КАЧЕСТВО ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

*Людмила ТРЕТЬЯК*

- 70** Обеспечение качества и безопасности пивоваренной продукции

## АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Михаил КАЙКОВ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

- 74** Новые «правила игры» для российских строителей

## КАЧЕСТВО В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

*Марк ПОДОЛЬСКИЙ, Анатолий ЛИТВИНОВ, Павел КОВАЛЕВ*

- 78** Проблемы и перспективы саморегулирования в строительстве

## 81 ИЗЫСКАНИЯ

## ШКОЛА КАЧЕСТВА

*Борис БРОД*

- 82** Строим систему качества

## ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

- 84** Год высокого качества в Мытищинском районе

## ОПЫТ

*Степан ПАНФИЛОВ, Олег ШЕКЕРА, Антон САВАНИН*

- 86** Из практики разработки СМК в компаниях, имеющих холдинговую структуру

*Борис МИНЕЕВ*

- 88** Менеджмент поставок

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Иосиф АРОНОВ, Виля ВЕРСАН, Виталий ДУДКО*

- 92** Глоссарий терминов и определений в сфере оценки соответствия. Часть 1

## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

*Виктор БЕЛОБРАГИН*

- 98** Встречи в Одессе

## ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 104** ОАО «Полоцк-Стекловолокно»

- 106** ОАО «МРСК Центра и Приволжья»