

1 Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

2 Трагедия в Кузбассе

6 ОФИЦИАЛЬНО

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Пьер КАШЕ — Юрий САМОЙЛОВ

8 Будущее европейской модели совершенства в России

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

10 Возродим отечественный авиапром

Светлана СУРКОВА

14 Безопасность зданий и сооружений.

Новое законодательство — новые реалии

Светлана СУРКОВА

16 Роль СМИ в модернизации экономики России

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

20 Россия — Швейцария: энергия эффективности

24 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Геннадий ВОРОНИН

28 Техническое регулирование спустя семь лет: больше вопросов, чем ответов

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

36 Единое экономическое пространство. Сказка станет былью

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Людмила ШАЛОВА, Владимир ГЕЛЬГОР

40 Эксперт сегодня и завтра: реальность и потенциал

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Иосиф ЛИФИЦ

46 Обеспечение прав потребителей на получение информации: роль национальных стандартов

Борис БРОД

50 Программа разработки национальных стандартов: правила формирования

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Наталья ТЕРНОВСКАЯ

52 Новое приходит с весной

ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

В.С. РОЗИН

56 Из истории русской стандартизации XVII и начала XVIII вв.

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

62 *Рудольф ПАРАМОНОВ*
Новости

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS+», МАРТ 2010

66 *Рудольф ПАРАМОНОВ*
Новости международной стандартизации

КАЧЕСТВО

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

70 *Валерий КОРЕШКОВ — Виктор БЕЛОБРАГИН*
Год качества — требование времени

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

76 *Сергей МАНОХА*
Кто пьет шампанское?

РОСТЕХСЕРТ

79 *Ольга КОРОЛЕВА*
15 успешных лет Уральского межрегионального сертификационного центра

МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

80 *Лариса СКРИПКО*
Процессный подход к менеджменту качества 10 лет спустя

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

84 *Виталий ЗМИЕВСКИЙ, Виктор МАНОЙЛО*
Задачи кадровых служб в системе менеджмента

88 *Борис НОГИН, Ирина МАТВЕЕВА*
Успех мы пока вынесем за скобки

КАЧЕСТВО АУДИТА

94 *Людмила СЕМЕНОВА*
Качественное планирование — фундамент успешного проведения внутренних аудитов

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

98 Сохранить традиции и развиваться!

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

100 *Деннис Р. АРТЕР*
Всеобщее будущее

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

104 ОАО «Адмиралтейские верфи»

106 ОАО «Світанак»

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ
Обозреватели-корреспонденты
В.Ю. ШЕРБАКОВ
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ПЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Отдел донечной подготовки и дизайна
В.А. БАРАШИН,
С.И. ЛЕОНОВА
Дизайн и верстка
Н.В. МАКСИМОВА
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Директор по маркетингу и рекламе
А.И. АНИСКИН
Менеджеры по рекламе
А.И. КОЛЕСНИКОВ,
Е.С. ПАХОМОВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: reklama@mirq.ru
www.ra-stk.ru
Получила
Н.В. РОБКИНА
Тел.: (495) 771 6652, 690 3337
Факс: (495) 771 6653
E-mail: reklama@mirq.ru
Интернет-магазин
www.mirkachestva.ru
Редактор сайта www.ra-stk.ru
Р.Ф. ДАВЛЕТШИН

Адрес редакции:
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода,
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт.,
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на
и его электронную версию обязательна.
Перепечатка только с разрешения редакции.

Подписано в печать 18.05.2010. Формат 6
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная мат.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 8000001929.
Отпечатано в ООО «Немецкая фабрика»
127254, Москва, ул. Добролюбова, д. 2, стр. 1

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

СЖХ Восток Лимитед — 65 • Интерцентрсерт — 68 • Ростехсерт — 79 • ЦНИИ им. акад.
А.Н. Крылова — 88—93 • Путь к успеху — 104—107 • Всероссийская организация качества — 111,
4-я с. обл.

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 26, 35, 55, 64, 83, 86, 87, 97, 108—109, 112,
3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.

SUBSCRIBE.RU

