



Основан в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)

#### Учредители

Госстандарт России  
(преобразован  
в Ростехрегулирование),

Всероссийская  
организация качества,

РИА «Стандарты и качество»



#### Главный редактор

М.Л. Рахманов

#### Заместитель главного редактора

С.Э. Кедрова

#### Ответственный редактор

В.А. Лапидус

#### Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер  
И.З. Аронов  
(научный редактор)  
А.В. Глазунов  
Н.О. Демидович  
Г.В. Дружинин  
Л.Г. Дубицкий  
Ю.В. Карнаушкин  
В.А. Качалов  
А.Б. Максаков  
Н.В. Михайлова  
Л. Папич  
Е.В. Пашков  
А.Г. Савельев  
В.П. Савченко  
Г.С. Садыхов  
Н.Г. Томсон  
И.А. Ушаков  
А.Л. Шестаков  
В.Л. Шпер

# СОДЕРЖАНИЕ

# 4 / 2010

**МИССИЯ** Мы содействуем стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах его достижения

## 5S, TPM, LEAN...

Кукалев С.В. В поисках кладов ..... 4

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М. Анализ конкуренции по методу Портера ..... 11

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Конарева Л.А. Коренные причины кризиса качества управления  
и пути выхода из него ..... 12

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Качалов В.А., Карякин Р.А. Аудит, добавляющий ценность, —  
это вопрос партнерства ..... 18

Елагина Л.А. Внедрение СМК на энергетическом предприятии:  
взгляд изнутри ..... 24

## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Савина В.О. Идентификация и ранжирование экологических  
аспектов организаций ..... 30

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

Балахонова И.В., Волчков С.А. Подготовка специалистов  
для «умной экономики» (окончание) ..... 34

Розанов Ю.А., Смирнов В.Г., Чиркун И.Э. Активные методы обучения  
аудиторов систем менеджмента ..... 40

Обри Ч. Культурная трансформация: оценка и совершенствование  
культуры ..... 46

## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Розенталь Р.М. О роли вычислительной техники при освоении  
и использовании SPC ..... 50

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Матрица оценки эффективности и результативности ..... 54

Диаграмма согласия ..... 56

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Технические условия ИСО/ТУ 16949 ..... 58

## НАША ИНФОРМАЦИЯ

Учреждение премии им. Исикавы—Кано ..... 60

#### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «АМСКОРТ Интернэшнл» — 61.

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 29, 38, 39, 49, 53, 55, 57, 63, 64,  
2-, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных  
материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.