

- 1** Слово главного редактора
- 4** ОФИЦИАЛЬНО
ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД
Вячеслав ЩЕРБАКОВ
- 6** Почта России: возможна ли модернизация?
Вадим ЗОРИН
- 10** Инновации как предмет дискуссии
Светлана СУРКОВА
- 14** Что дала нам реформа электроэнергетики?
- 18** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Виля ВЕРСАН*
- 22** Необходимы кардинальные меры!
- НОВОСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
- 27** Поправки в техрегламент на молоко и молочную продукцию приняты

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Олег РОЗЕНТАЛЬ, Сергей ХОХЛЯВИН*
- 30** Менеджмент инноваций — новая тема европейской стандартизации
- НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Борис БРОД*
- 36** Определение уровня гармонизации национальных стандартов
Евгений ШЕЙНМАН
- 40** Новые международные стандарты на нанотехнологии.
Новая терминология

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

- Владимир НЕЙМАН*
- 42** Стандарты навсегда

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

- Рудольф ПАРАМОНОВ*
- 44** Новые инициативы ИСО
- ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ЯНВАРЬ 2010
- Рудольф ПАРАМОНОВ*
- 46** Новости международной стандартизации

КАЧЕСТВО

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Юрий КОМАРОВ*
- 50** Что оказывают медицинские учреждения:
медицинскую помощь или медицинские услуги?
Роман РОЗЕНТАЛЬ
- 54** Мировой и российский опыт развития FMEA

10 ТОП-КОМПАНИЙ В ОБЛАСТИ СЕРТИФИКАЦИИ

Борис НОГИН

58 «Союзсерт»: компетентность, оперативность, стабильность

КАЧЕСТВО ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

Татьяна ШУШАРИНА, Елена ГАФФОРОВА

60 Управление опасностями в системе менеджмента безопасности пищевых продуктов

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Варос АРШАКУНИ

63 Заслуживает обсуждения...

Наталья ТЕРНОВСКАЯ, Борис НОГИН

64 Пышки Расимы

ОСОБОЕ МНЕНИЕ

Нина МИХАЙЛОВА, Людмила ФЕДОРОВА

68 Позиционирование организации в условиях кризиса.
Полемические заметки

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Елена ИЛЮШИНА, Александр ШАДРИН

74 О системном подходе к менеджменту качества

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В МИРЕ

Виктор БЕЛОБРАГИН

80 Есть движение или приехали?

ВОПРОСЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

Дмитрий КАЛАЧАНОВ

87 Политика в области качества и восемь принципов менеджмента качества

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Константин РАЗУМОВ-РАЗДЛОВ

88 Степень интеграции СМК в систему управления — индикатор уровня развития предприятия

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Татьяна ШАБАРИНА

92 Построение системы качества в турагентстве

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Никита НИКИФОРОВ

96 Сертификация результатов инновационного развития ядерных технологий

КАЧЕСТВО ПОЛИГРАФИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ

Артур ХМЕЛЬНИЦКИЙ

100 Контроль качества печатной продукции

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Тито КОНТИ

104 Системное мышление: новые рубежи в менеджменте качества