

ТЕМА НОМЕРА

1 Обзор ИСО. Сертификация в 2008 году

НОВОСТИ

О мероприятиях

3 Всемирный день продовольствия 2009

О документах

4 Стандарты удовлетворенностью потребителя

6 Стандарты ИСО/ТК 176 на вспомогательные технологии

7 Услуги по непрерывному обучению

МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

11 Если бы мы могли повернуть время вспять

15 Гармонизация структуры стандартов систем менеджмента

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

20 ИСО 26000 – социальная ответственность

О работе над стандартом

Социальная ответственность в организациях малого бизнеса

26 Экология в индустрии маркетинга

СОТРУДНИЧЕСТВО: ПАРТНЕРЫ ИСО

Будущее сертификации систем менеджмента

28 Япония, JQA

ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

32 ИСО 9001 в медиаиндустрии

33 Опыт внедрения стандарта ISAS BC 9001 организациями медиаиндустрии

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

10,19,30 Обзор ИСО – 2008