

5S, TPM, LEAN...

Быков С.Ю., Быков Ю.М. Методы повышения эффективности предприятий. Что выбрать?.....	4
--	---

NOTA BENE

Для тех, кто любит готовые рецепты (Из книги У. Тёрка «Управление проектами и здравый смысл»).....	9
--	---

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Григорьев Л.Ю., Каменская М.В. Персонал — уникальный ресурс и источник успеха современной компании (окончание)	10
Конарева Л.А. Кризис качества управления.....	18

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М. PEST-анализ.....	23
-------------------------------	----

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Василевский С.Н. Измерение процессов СМК в строительстве (окончание) ..	24
---	----

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Пирумов С.С. К вопросу об интеграции методик «Шесть сигм» и управления проектами	30
---	----

ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

Качалов В.А. Что такое целостность СМК и как ее сохранять? (Окончание)	36
--	----

ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ

Эйнштейн в решении проблем (Р. Акофф).....	42
--	----

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

Балахонова И.В., Волчков С.А. Подготовка специалистов для «умной экономики»	46
--	----

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Клименко Н.Н. Оценивание надежности элементов по результатам многоуровневых испытаний на механическую прочность.....	51
Ушаков И.А. А был ли мальчик?.....	54

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Коллизии аудита.....	56
----------------------	----

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шлер В.Л. Бережливое производство.....	60
--	----