

1 Слово главного редактора

4 ОФИЦИАЛЬНО

КАЧЕСТВО В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

Николай МЕРКУШКИН

6 Приветствие

НАВСТРЕЧУ ЮБИЛЕЮ

Олег КАШТАНОВ, Тамара ТЕРЕШИНА

7 1000-летие единения — праздник всей России

КАЧЕСТВО В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

Виктор НЕЧАЕВ

10 Реализация программ качества в Республике Мордовия

Сергей КУЛАКОВ

12 СМК в Мордовии: проблемы и перспективы

Дмитрий СТАРЦЕВ, Владимир ЧИБИРКИН, Виктор ЯКУБА — Виктор БЕЛОБРАГИН

14 Наша продукция — для требовательного потребителя

Валерий МАЗОВ

19 Не останавливаться на достигнутом!

Евгений ВАГАНОВ

22 Оптимизация бизнеса путем внедрения СМК

Надежда ГУСЬКОВА, Татьяна САЛИМОВА

24 Подготовка специалистов в области управления качеством: необходимость, проблемы и перспективы

Василий КАДАКИН

28 Информационная система поддержки управленческих стандартов в вузах

Николай МАКАРКИН, Татьяна САЛИМОВА, Василий МАКОЛОВ

32 Система управления качеством образования в классическом университете

Василий ШИРЧКОВ

38 Итоги конкурсов «100 лучших товаров России» и «Лучшие товары Мордовии»

10 ТОП-КОМПАНИЙ В ОБЛАСТИ СЕРТИФИКАЦИИ

Александр ЛЮШКЕВИЧ

40 Интерсертифика: компетенция, проверенная временем

44, 45 ИЗЫСКАНИЯ

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Наталья ЛОСЕВА

46 Качество аудиторских услуг в современных условиях

ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА

49 ФГУ «Ростовский ЦСМ»

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Юхани АНТТИЛА

50 Кризисы предприятий: угрозы и новые возможности для менеджмента качества

ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

В.М. ВАСИЛЬЕВ

54 Родина фордизма

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

15 МАРТА — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Александр КАЛИНИН — Вячеслав ЩЕРБАКОВ

58 Российский потребительский рынок опасен для здоровья

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Иосиф АРОНОВ

- 62** Хромая лошадь безопасности

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Александр ЗАЖИГАЛКИН, Борис БРОД

- 65** О некоторых проблемах разработки технических регламентов и использования стандартов

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Евгений СОРОКИН

- 68** Работа службы стандартизации в организации может быть стандартной

ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА

- 73** ФГУ «Томский ЦСМ»

СТАНДАРТИЗАЦИЯ В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

Сергей МУНТАНИЛОВ, Александр ТЕРЕШКИН, Василий ШИРЧКОВ

- 74** Стандартизация требований к энергосберегающим источникам света

Сергей МУНТАНИЛОВ

- 80** ФГУ «Мордовский ЦСМ»: 75 лет — возраст свершений

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ

- 79** Новости в мире ИСО

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Владимир ВАРЫВДИН, Риза МЕМЕТОВ

- 83** К совершенствованию закона «О стандартизации»

Константин САВИН

- 85** Закон об энергосбережении: от лозунгов к насущной необходимости

ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА

- 88** ФГУ «Удмуртский ЦСМ»

90 ИЗЫСКАНИЯ

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS»,

НОЯБРЬ/ДЕКАБРЬ 2009

Рудольф ПАРАМОНОВ

- 92** Новости международной стандартизации

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

- 96** Реально ли возрождение отечественного авиапрома?

98 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 102** Группа «КНАУФ СНГ»

- 104** ОАО «Череповецкий «Азот»

ВНИМАНИЕ!
Важная информация
для подписчиков
на наши издания
в агентствах «Вся пресса»
и «Экспресс» на стр. 39.