

- 1** Слово главного редактора
- 6** ОФИЦИАЛЬНО
- 7** Открытое письмо Президенту Российской Федерации Д.А. Медведеву
- СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ**
- Вячеслав ЩЕРБАКОВ*
- 8** Эпицентр праздника качества-2009 — Казань!
Сергей ЛАЧИН
- 12** Москва — Казань — Баден-Баден — Страсбург: эстафета качества
Вадим ЗОРИН
- 16** Программа «Российское качество» набирает обороты...
Светлана СУРКОВА
- 18** «Покупайте российское». От слов к делу
Вадим ЗОРИН
- 22** Связисты России смотрят в будущее
Вячеслав ЩЕРБАКОВ
- 26** Создание саморегулируемых организаций — это революция!
- 28** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Иосиф АРОНОВ, Виталий ДУДКО*
- 32** Анализ возможностей систем учета информации о случаях причинения вреда на примере системы RAPEX в ЕС

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

- Владимир КЛЮЕВ*
- 42** Глобализация неразрушающего контроля и технической диагностики

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

- Юрий КОМАРОВ*
- 46** Правовая несостоятельность реставрации

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

- Александр ЗАЖИГАЛКИН*
- 52** По итогам XXXII Генеральной ассамблеи ИСО

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

- Рудольф ПАРАМОНОВ*
- 56** Новости в мире ИСО

ИСТОРИЯ СТАНДАРТИЗАЦИИ

- Роман РОЗЕНТАЛЬ*
- 58** Уильям Тейлор — достойный однофамилец

КАЧЕСТВО

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Юрий ШЕСТОПАЛ, Наталья ЩЕТИНИНА

- 62** Конкурентоспособность и качество

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Ирина ВОЛКОВА, Борис КОБЕЦ, Татьяна ШИШКОВА

- 66** Методы и модели эффективного управления инновационной деятельностью энергетических компаний

Виталий ПИКАЛОВ

- 69** Управление качеством в период объединения двух компаний

Алексей КОВАЛЕВ

- 72** Составные и динамические процессы менеджмента

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Константин ИВАНОВ

- 74** Средства размещения в Сочи накануне Олимпиады-2014.
Оценка готовности и соответствия требованиям МОК

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Светлана ОГНЕВА

- 77** Выиграет ли Россия в конкурентной борьбе?

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Марина СТРИГУНОВА

- 79** Как оценить качество туристических услуг?

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 80** Качество не знает границ (окончание)

КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ

Станислав КАСЬЯНОВ, Алена КУКУШКИНА

- 83** Обеспечение качества выполнения госконтракта на оказание услуг по опережающему обучению

Андрей ПОДДУБНЫЙ

- 86** Квалиметрический мониторинг процесса подготовки специалистов в вузе

ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

Александр КОСТИН

- 90** Рождение квалиметрии

В.М. ВАСИЛЬЕВ

- 92** Сто дней у Форда

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 96** ОАО «Славнефть-ЯНОС»

- 102** ОАО «Мобильные ТелеСистемы»