

# ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, опубликованных в журнале в 2009 г.

<b>Официально</b>	<b>1—10, 12</b>		
<b>По страницам российской прессы</b>	<b>1, 2, 4—12</b>		
<b>Слово главного редактора</b>	<b>1—12</b>		
<b>15 марта — Всемирный день защиты прав потребителей</b>			
<b>КРАВЧЕНКО Ю.</b> 20 лет на защите законных прав и интересов потребителей	<b>3</b>		
<b>Актуальное интервью</b>			
<b>ГЛАДКОВ С. — ЩЕРБАКОВ В.</b> Инновации спасают от кризиса	<b>7</b>		
<b>КАЛИТА П. — БЕЛОБРАГИН В., СОРОКИН В.</b> Нет ничего, чего нельзя достичь!	<b>12</b>		
<b>СУЛАКШИН С. — ВОРОНИН Г., ЩЕРБАКОВ В.</b> Стратегия, альтернативная нынешнему экономическому курсу России	<b>1</b>		
<b>ФИЛИППОВ Д. — ЩЕРБАКОВ В.</b> Саморегулируемая организация = клуб взаимного доверия	<b>5</b>		
<b>В Ростехрегулировании</b>			
<b>КРАВЧЕНКО Ю.</b> Итоги работы в 2008 г. подведены, задачи на 2009 г. намечены	<b>4</b>		
<b>КРАВЧЕНКО Ю.</b> Стандарты в борьбе с изменением климата	<b>12</b>		
<b>ВОК в действии</b>			
<b>ЗОРИН В.</b> Награды получают достойные	<b>3</b>		
<b>Качество — забота общая</b>	<b>6</b>		
<b>Всемирный день стандартов 14 октября 2009 г.</b>			
<b>РЕЖИ Ж., МОРРИСОН А., ТУРЕ Х.</b> Стандарты в борьбе с изменением климата	<b>10</b>		
<b>ЭЛЬКИН Г.</b> Стандартизация и климат на планете	<b>10</b>		
<b>Международное сотрудничество</b>			
<b>ТОМСОН Н.</b> Азиатский путь качества	<b>12</b>		
<b>Особое мнение</b>			
<b>ВОРОНИН Г.</b> Будущее без качества? Это не будущее	<b>8</b>		
<b>ВОРОНИН Г.</b> Даешь безопасную энергетику!	<b>12</b>		
<b>Острый взгляд</b>			
<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> В поисках утраченных героев	<b>4</b>		
<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Уходя, гасите свет!..	<b>9</b>		
<b>Памятная дата</b>			
<b>СИМОНОВ Ю.</b> Академии проблем качества — 15 лет	<b>4</b>		
<b>Почта редакции</b>			
<b>БАЙБАКОВА О.</b> Надо перестать быть индифферентными и пассивными гражданами!	<b>4</b>		
<b>Проблемы отрасли</b>			
<b>ПЕШКОВ И.</b> Обеспечение качества отечественной кабельной продукции в условиях мирового финансово-экономического кризиса	<b>9</b>		
<b>ПЕШКОВ И., ШАЙНОГА И. — ЩЕРБАКОВ В.</b> Кабельная промышленность: как выйти из кризиса?	<b>9</b>		
<b>Совещания, семинары, выставки</b>			
<b>50 антикризисных мер академика РАН С.Ю. Глазьева</b>	<b>3</b>		
<b>Выйти из кризиса не побежденными, а победителями</b>	<b>2</b>		
<b>ЖАВОРОНКОВА И.</b> «Росжилкоммунсертификация»: стремление к полноценному взаимодействию	<b>9</b>		
<b>ЗОРИН В.</b> На повестке дня — продовольственная безопасность России	<b>6</b>		
<b>ЗОРИН В.</b> Программа «Российское качество» — в действии!	<b>9</b>		
<b>ЗОРИН В.</b> Чем наполнятся молочные реки России?	<b>5</b>		
<b>КРАВЧЕНКО Ю.</b> Кризис качеству не помеха	<b>2</b>		
<b>МАТВЕЕВА И.</b> Программа «100 лучших товаров России»: итоги 2008 года и перспективы в условиях кризиса	<b>3</b>		
<b>Оборонная промышленность совершенствует системы</b>	<b>7</b>		
<b>Саморегулируемые организации в химической отрасли: быть или не быть?</b>	<b>6</b>		
<b>СИМОНОВ Ю.</b> «Национальная Слава» — выставка лучших отечественных товаров	<b>3</b>		
<b>СИТНИЧЕНКО В., КИСЕЛЕВА А., СТОЯКИН Е.</b> Кризис менеджмента. Менеджмент кризиса	<b>7</b>		
<b>СОРОКИН В.</b> Российским обувщикам требуется помощь государства	<b>4</b>		
<b>СОРОКИН В.</b> Юбилей «Созвездия качества»	<b>9</b>		
<b>СУРКОВА С.</b> Инновации, качество, совершенствование	<b>12</b>		
<b>СУРКОВА С.</b> Инновации — эффективный механизм борьбы с кризисом	<b>5</b>		
<b>СУРКОВА С.</b> Каким быть санитарно-эпидемиологическому страхованию: добровольным или обязательным?	<b>5</b>		
<b>СУРКОВА С.</b> Кто поет, тот долго живет	<b>9</b>		
<b>СУРКОВА С.</b> Наша задача — обеспечить сельскому хозяйству будущее	<b>6</b>		
<b>СУРКОВА С.</b> Только совместными усилиями можно решить проблему продовольственной безопасности	<b>7</b>		
<b>ТЕРНОВСКАЯ Н.</b> День <i>AFNOR Rus</i> в посольстве Франции	<b>6</b>		
<b>ТЕРНОВСКАЯ Н.</b> Каким здравоохранению быть	<b>3</b>		
<b>ТЕРНОВСКАЯ Н.</b> России — новое качество роста	<b>1</b>		
<b>Усилить взаимодействие в сфере технического регулирования</b>	<b>2</b>		
<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Дойдет ли экологически чистая продукция до потребителя?	<b>2</b>		
<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Знамя ВДК передано Татарстану. Всероссийский форум качества осваивает новые территории	<b>1</b>		
<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Малый бизнес: не поддерживать, а создавать условия для его развития	<b>7</b>		
<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> ОАО «РЖД»: курс на продолжение реформ	<b>1</b>		
<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Подведение годовых итогов	<b>3</b>		

<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> России нужен «рывок» в инновационную экономику	6
<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Россия — страна строительных «чудес»	7
<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Способна ли Россия обратить кризис в свою пользу?	5
<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Сюрреализм в стандартизации	10

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

### Безопасность продукции

<b>ЩЕРБАКОВ А.</b> Первый опыт в новых условиях регулирования безопасности и качества продукции	3
---	---

### В Ростехрегулировании

Оценка соответствия и технические регламенты: проблемы и пути решения	9
---	---

### В странах СНГ

<b>НИКОЛАЕВ А.</b> Регламенты и стандарты на службе качества оказания государственных услуг. Опыт Казахстана	10
--	----

### Вести из регионов

<b>ГОГИН В.</b> Технический регламент на молоко и молочную продукцию в Республике Татарстан работает	3
<b>СОЛОВЬЕВА С., ЯКОВЛЕВА Т.</b> Какое молоко мы покупаем в магазине?	3

### Вопросы теории

<b>ИЛЬЧЕНКО И.</b> Инновационное развитие и сфера технического регулирования	5
--	---

### Информационное обеспечение

<b>ГАЛКИН В., ДОКУКИН А., ЛОМАКИН М.</b> Стратегия развития национальной системы информационного обеспечения технического регулирования	1
<b>ДОКУКИН А., КОНОВАЛОВ В.</b> Роль системы технического регулирования в инновационном развитии экономики	2

### Комментарий эксперта

<b>СЕМЕРИКОВ В.</b> Взгляд со стороны и не только	5
---	---

### Международный опыт

<b>ЗМИЕВСКИЙ В.</b> Согласия в вопросах аккредитации достичь можно	9
--	---

### Мнение потребителя

Не все то молоко, что белое	7
<b>СУРКОВА С.</b> Народная дегустация	3

### Особое мнение

<b>ВЕРСАН В.</b> Малое предпринимательство — неиспользованные резервы	9
---	---

### Острый взгляд

<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Тайны российских молочников	12
--	----

### Почта редакции

<b>НЕЙМАН В.</b> Как исполнить неисполняемое?	4
---	---

### Проблемы и решения

<b>АРОНОВ И., ВЕРСАН В., РЫБАКОВА А.</b> Механизм анализа и выбора регулирующих воздействий в сфере оценки соответствия требованиям технических регламентов	11—12
<b>АРОНОВ И., РЫБАКОВА А., ТЕРКЕЛЬ А.</b> Без чего не обойдется аккредитация?	2

<b>ВЕРСАН В., АРОНОВ И., РАКОВ А.</b> Кризис и актуальные проблемы технического регулирования	7
---	---

<b>ГУСЯТНИКОВ В., БЕЗРУКОВ А.</b> Государственные образовательные стандарты и Федеральный закон «О техническом регулировании»	9
---	---

<b>ДАНИЛОВ-ДАНИЛЬЯН В., РОЗЕНТАЛЬ О.</b> Антикризисное регулирование водопользования	6
--	---

<b>КОЛЕСНОВ А.</b> Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей	3
---	---

<b>КРИКУН Т.</b> Первопроходцам всегда трудно	4
---	---

<b>НЕЙМАН В.</b> Техническое регулирование и стратегия обеспечения товарной и промышленной безопасности в России	8
--	---

<b>ПУГАЧЕВ С., ГУСЕВА Т., БЕГАК М., ХАЧАТУРОВ А.</b> Развитие технического регулирования: технологии обеспечения энергоэффективности в России	10
---	----

<b>ПУГАЧЕВ С., КОСТЫЛЕВА О.</b> Введение в действие технических регламентов на пищевую продукцию: вопросы и предложения	3
---	---

<b>СОКОЛОВ С.</b> Своды правил и национальная система стандартизации	6—7
--	-----

<b>ЭЛЬКИН Г., ВЕРСАН В.</b> Технические регламенты: национальные интересы через стандарты	11
---	----

### Совещания, семинары, выставки

<b>ЖАВОРОНКОВА И.</b> Солидарность нужна как никогда	8
--	---

<b>ЗОРИН В.</b> Минздрав НЕ предупреждает: лекарства фальсифицированы!	8
--	---

Обсуждаем реформу технического регулирования	8
--	---

<b>СУРКОВА С.</b> Европейские нормативы на топливо в России: мечты или реальность?	9
--	---

<b>СУРКОВА С.</b> И снова все о нем	4
-------------------------------------	---

<b>СУРКОВА С.</b> Сильная Россия — это честная Россия!	8
--	---

<b>ТОМСОН Н.</b> Качество в эпоху перемен	8
---	---

<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> REACH: не так уж и страшен черт...	11
---	----

<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Засилье монополий и отсутствие конкуренции мешают модернизации России	8
--	---

<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Кто в России отвечает за результат реформы технического регулирования	8
--	---

в продовольственной сфере?	2
----------------------------	---

<b>ЩЕРБАКОВ В.</b> Энергосбережению нет альтернативы!	8
---	---

### Техническое регулирование в СНГ

<b>НИКОЛАЕВ А.</b> Техническое регулирование в Казахстане: всё, как в Европейском союзе	6
---	---

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

### 14 октября — Всемирный день стандартов

<b>БУЛАТНИКОВ В.</b> Биодизель и проблемы экологии	10
--	----

<b>ДАНИЛОВ-ДАНИЛЬЯН В., РОЗЕНТАЛЬ О.</b> Стандартизация перед лицом глобального вызова	10
--	----

<b>ДРУЖИНИН В.</b> Международные подходы к вопросам энергетической и экологической эффективности	10
--	----

<b>ЗАЖИГАЛКИН А.</b> Роль стандартов в области энерго-	10
--	----

эффективности и ресурсосбережения	10
-----------------------------------	----

<b>ФАДЕЕВ А.</b> Стандартизация и энергосбережение в строительстве: российский опыт	10	Стандартизация в области обеспечения противокриминальной защиты объектов и имущества	11
<b>ЧЕРЕШНЕВ В.</b> Вместе сохраним социоприродные системы	10	<b>Нормативное обеспечение</b>	
<b>ШЕЛИЩ П., РАМЕНСКИЙ А.</b> О состоянии и задачах стандартизации в сфере водородных технологий	10	<b>ВИНОГРАДОВА К., БИРЮКОВА Н., СУРОВЦЕВ Д.</b> Технические условия как инструмент технической политики предприятия	8
<b>Актуальное интервью</b>		<b>ЖУЛИНСКИЙ С., СОРОКИН М., ЧУБАРОВ А.</b> Электронный документооборот: достоинства и недостатки	7
<b>ЛАХОВ В. — ЩЕРБАКОВ В.</b> Метрология в России: как добиться международного признания?	1	<b>ЗАХАРОВ О.</b> Опыт выпуска технических условий — стандарта организации	12
<b>ФАДЕЕВ А. — ЩЕРБАКОВ В.</b> Когда стандарты помогают	4	<b>НЕЙМАН В.</b> О согласованности нормативных документов	7
<b>В Ростехрегулировании</b>		<b>СУРОВЦЕВ Д.</b> Технические условия на углеродную продукцию	3
Активизировать участие России в деятельности ИСО	6	<b>Отраслевая стандартизация</b>	
<b>В технических комитетах по стандартизации</b>		<b>ОРЖАХОВСКИЙ М.</b> Комплекс стандартов безопасности	7
<b>НОСОВИЦКАЯ Ф., СМЕРНОВА Н. и др.</b> Гармонизация стандартов на методы анализа: опыт ТК 238	11	<b>ТИМОШЕЦКО Н.</b> Проблемы стандартизации и сертификации шерсти	6
<b>Вам отвечают специалисты</b>		<b>Памятная дата</b>	
<b>БЕРНОВСКИЙ Ю.</b> Технические условия должны быть узаконены	2	<b>ОКРЕПИЛОВ В. Д.И.</b> Менделеев — великий ученый и гражданин	3
<b>Вести из регионов</b>		<b>Подтверждение соответствия</b>	
<b>КОСТЕНКО Т., СУББОТИНА О.</b> Стандартизация и сертификация в Краснодарском крае	4	<b>БАЛАШОВ Ф.</b> Типовые модели подтверждения соответствия: выбор наиболее рациональных решений	10
<b>Вехи истории</b>		<b>По страницам журнала <i>ISO Focus</i> 1—9, 11, 12</b>	
<b>КРАВЧЕНКО Ю.</b> Архитектурному символу стандартизации — 40 лет	1	<b>Почта редакции</b>	
<b>Вопросы терминологии</b>		<b>ВАРЫВДИН В., МЕМЕТОВ Р.</b> Учебный процесс в вузе и проблемы стандартизации	8
<b>ЕРМОЛАЕВ Б., ВАРАНКИНА Г.</b> Упорядочение терминологии для идентификации промышленной продукции	12	<b>ИВАНОВ Б.</b> Классификация видов безопасности	11
<b>Встреча в редакции</b>		<b>ШИРЯЛКИН А., ДЕЕВА Е.</b> Зачем нужен закон «О стандартизации»	5
<b>КОЛМОГОРОВ Г. — БЕЛОБРАГИН В.</b> На службе Отечеству	11	<b>Проблемы и решения</b>	
<b>Изыскания 11</b>		<b>АЛЕКСЕЕВСКИЙ М.</b> Стандарты информационного обслуживания через интернет	10
<b>Каталогизация</b>		<b>БОЛАРЕВ Б., РЫБАКОВА Г., БАТУРИНА И.</b> Государственные образовательные стандарты для специалистов торговли	4
<b>ГРИГИН Н., ШВЕЦ Л.</b> Вопросы практической реализации работ по каталогизации в современных условиях	11	<b>БРОД Б., БОДРОВА М.</b> О порядке разработки и применения межгосударственных стандартов	11
<b>Комментарий эксперта</b>		<b>ЗАЖИГАЛКИН А., ПАНКРАТОВА Н.</b> Промышленности России нужна международная стандартизация!	6
<b>БЕРНОВСКИЙ Ю.</b> И снова о несовершенстве ФЗ...	2	<b>ИВАНОВА Г.</b> Международные стандарты против нестабильной экономики	11
<b>БЕРНОВСКИЙ Ю.</b> Озабоченность состоянием фонда технических условий	3	<b>ЛЕБЕДЕВ Г., ЯКИМОВ О., ЕМЕЛИН И.</b> Состояние и перспективы развития стандартизации информатизации здоровья	9
<b>БЕРНОВСКИЙ Ю.</b> Технические условия и стандарты организаций	12	<b>МАКАРОВА А.</b> Стандарты по безопасному обращению химической продукции	9
<b>ТАЛЛЕР С.</b> Лучше поздно, чем никогда!	7	<b>МЕМЕТОВ Р., ВАРЫВДИН В.</b> О доработке проекта закона «О стандартизации»	12
<b>Международная стандартизация</b>		<b>НИКОЛАЕВ А.</b> Совершенствование форм оценочной деятельности как средство преодоления экономического кризиса	8
<b>АРОНОВ И., ДУДКО В.</b> КАСКО сегодня	5—6	<b>ПИЗЕНГОЛЬЦ В.</b> Некоторые аспекты стандартизации молока и молочной продукции	6
<b>АРОНОВ И., ДУДКО В.</b> Основные направления в сфере надзора за рынком	8		
<b>БРОД Б.</b> Использование стандартов в межгосударственных отношениях СНГ	1		
<b>ЩЕРБИНА В., ЛЮБИМОВ М.</b> О международной и национальной стандартизации в строительстве	8		
<b>Методика и практика</b>			
<b>ПОЛЕНОВА С.</b> Упорядочение отчетной информации в процессе стандартизации	2		
<b>Мировая практика</b>			
<b>ЗАЙЦЕВ А., КРАХМАЛЕВ А., САМЫШКИНА Е.</b>			

**СЕМЕРИКОВ В., СЕМЕРИКОВ Н.** Документы в области стандартизации и интеллектуальная собственность  
**СОРОКИН Е.** Уведомления в стандартизации после внесения изменения в ГОСТ Р 1.13—2004  
**ЦУКАНОВ Е.** Как живется стандартам сегодня?

### Прогулки в интернете 1—6, 10

#### Совещания, семинары, выставки

**ЗОРИН В.** Российский агропродовольственный форум  
**КРАВЧЕНКО Ю.** Главное — четко и грамотно расписать правила игры  
**ЩЕРБАКОВ В.** Бизнес и государство: кому стандартизация более необходима?

#### Стандартизация в странах СНГ

**ГОРДИЕНКО Т.** Формирование и оптимизация системы технических комитетов по стандартизации в Украине

#### Стандартизация пищевой промышленности

**ЕВЕЛЁВА В., ЧЕРПАЛОВА Т., ФИЛИМОНОВА И., КОВАЛЁВА Л.** Стандарты на молочную кислоту и лактаты в пищевой промышленности  
**КОВАЛЁВА Л., КУЛЁВ Д.** Новые национальные стандарты на пищевые добавки  
**ТРАПЕЗНИКОВА Н., ЧИРКОВ Н.** Органолептический анализ байхового чая

## КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### Бенчмаркинг

**САМОЙЛОВ Ю.** Программа «20 ключей» — непрерывный бенчмаркинг

### ВОК информирует

Новое начинание ВОК — конкурс в области менеджмента качества

### Вопросы теории

**ВАСИЛЬЕВА Н.** Судьба категории «качество» вчера и сегодня

### Изыскания 1, 4, 6, 8—10, 12

#### Исторический экскурс

**ВАСИЛЬЕВ В.М.** По дороге к Форду 9—10  
**ВАСИЛЬЕВ В.М.** Сто дней у Форда 11—12

#### Качество в медицине

**БЕСФАМИЛЬНАЯ Л.** Концепция повышения социально-экономической эффективности страхования ответственности за качество медицинских услуг в России 8—9

#### Качество в Санкт-Петербурге

**АЛЕКСАНДРОВ В.** Направленность на качество 11  
**АНДРОСЕНКО Н., БАКШТЕЕВА Н.** Особенности построения и оценки интегрированных систем менеджмента с учетом бизнес-рисков 12  
**ВИШНЕВЕЦКИЙ В.** Качество и СМИ 11  
**ГЕРШЕВИЦКИЙ И., МИЛЮТИН В.** Внедряя передовые технологии 11  
**ГРОМОВА Е.** Система менеджмента безопасности как инструмент повышения качества жизни 12

**ДЕРЕВЯНКО Ю.** Инновационные аспекты СМК в вузе 12  
**ИСАЕВ И.** Качество в Санкт-Петербурге: история и перспективы 11  
**МАТВИЕНКО В.** Всемирный день качества 11  
**ОВОДЕНКО А., ХИМЕНКО В., ЯСТРЕБОВ А.** «  
 Инновационные решения — основа совершенствования качества подготовки специалистов в вузе 12  
**ОКРЕПИЛОВ В.** Решение социально-экономических проблем в регионе на основе стратегии управления качеством 11  
**ОКРЕПИЛОВА И., ВЕНЕДИКТОВА С.** Роль профессионального образования в создании системы стандартов качества жизни 12  
**ОСЕЕВСКИЙ М.** Современная система государственного планирования Санкт-Петербурга — основа социально-экономического развития города 11  
**ПАСТУХОВ Р.** Малый бизнес и качество 11  
**РОДИН Ю.** Крепкое звено в цепи качества 12  
**СКРЫПНИК С., СИЛЕНКО И.** На пути к постоянному совершенствованию 11

#### Качество в строительстве

**АНПИЛОВ С., ПОДОЛЬСКИЙ М.** Внедрение СМК на строительном предприятии в период кризиса 6  
**БОЛЬ В.** Основные способы решения проблемы недостаточной квалификации специалистов в проектных организациях 2  
**СЕРЕГИН Е.** Совершенствование системы качества в строительном комплексе Московской области 6

#### Качество жизни

**БЕЛОБРАГИН В., НИКОЛАЕВ А.** Движению за качество — государственную и общественную поддержку 7  
**КОМАРОВ С., КОМАРОВ Г.** Синдром хронической усталости: болезнь цивилизации и индикатор качества и безопасности жизни 11—12

**ПЛОТНИКОВА И.** Подготовка специалистов к проведению экспертизы парфюмерно-косметических товаров 1

**СТУКАНОВА И.** Интегральный подход к определению качества питания населения региона 6  
**СТУКАНОВА И.** Продовольственная безопасность как составляющая качества жизни населения региона 3

#### Качество и бизнес

**ГОРБАШКО Е., ДЮКОВ И., ТУМАНОВ К.** Конкурентоспособность стран. Ее оценка и роль в преодолении последствий экономического кризиса 10

#### Качество образования

**БУШЕВА З.** Применение деловой игры при обучении будущих инженеров-менеджеров 1  
**ДЕХТЯРЬ Г.** Выпускник туристского вуза: каким ему быть? 4  
**КОТЕНКО Ю.** Системный подход как базовое понятие менеджмента. Размышления преподавателя 2  
**МОВЧАН Н., СОПИН В., МИНГАЗОВА Д., КОНОВАЛОВА Е.** Найти свое место на рынке труда 2

## Качество окружающей среды

**МАНЖУРОВ И., ГАБОВА И., ЕКИДИН А.** Аудит систем экологического менеджмента на предприятиях химической промышленности

5

## Качество персонала

**ВОРОБЬЕВА О., ВОРОБЬЕВА Л., СЕМИКИНА Е.** Оценка эффективности повышения квалификации персонала в рамках внедренной СМК

10

## Качество продовольственной продукции

**ВЕЛИЧКО О., ЛИПАНОВА Н.** Стандарты ИСО серии 9000: путь повышения качества и безопасности яичной продукции

10

## Качество управления

**АНИСЬКИНА Н.** Подготовка управленческих кадров для качественного менеджмента

4

**БАКУМА С., ПОЛИТИКО А.** Роль высшего руководства в создании и развитии системы менеджмента качества

4

**БРАГИН В.** К выбору методики совершенствования деятельности организации

1

**ГОДНЕВ Е.** Консультирование по применению требований стандарта ИСО 9001, или Как не забывать гвозди микроскопом

5

**ГУЩИНА Л., ВАСИЛЬКОВ Ю., ИНЯЦ Н.**

Риски при обучении персонала. Как их снизить?

4

**ЗЕРЕНКОВ В.— БЕЛОБРАГИН В.** От качества жизни к качеству труда

7

**ЗУБКОВ Ю.** Системы менеджмента качества в государственных и муниципальных организациях

4

**КАЛИНИН А., БУНЬКОВ А.** Применение систем менеджмента качества в государственном управлении

10

**МИХАЙЛОВА М.** Инструменты совершенствования менеджмента качества

7

**ПАНЧЕНКО В.** Оценка знаний

2

**РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ К.** От качества продукции к качеству управления

3

**СОЛОВЬЕВ В.** Роль высшего руководства в качественном менеджменте

8

## Качество услуг

**ИВАНОВ К.** Стандартизация гостиничных услуг: краткий обзор и оценка

7

## Комментарий эксперта

**ГОРБАШКО Е.** Повышение качества управления на основе менеджмента качества

3

**ДВОРКИН Л.** Аудиты СЭМ — элемент целостного подхода

5

**ДВОРКИН Л.** Воплощение синергетического эффекта

5

**ДВОРКИН Л.** Оценка рисков — доступный инструмент

7

**КОМАРОВ Г.** «Страшное» здравоохранение

9

**НИКОЛАЕВ А.** Мировой экономический кризис: в чем причины?

11

**ОГНЕВА С.** Роль стандартизации в повышении эффективности деятельности гостиничного бизнеса

7

## Конкурентоспособность

**БЕССОНОВА Л.** Конкурентоспособность продовольственных товаров и услуг

9

**МАКСИМОВ Ю.** Многофакторная модель стоимости для учета качества

11

**САМОЙЛОВ Ю., СТЕРЛЯЖНИКОВ А. и др.**

Неоконченная пьеса для... ключей, или Кэдберийское чудо в российском Чудове

11

## Международный опыт

**РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ К., КРЕПП А.** СМК в России и за рубежом

8

## Методика и практика

**ГЛАДКОВ В.** Система менеджмента качества в дорожном хозяйстве

5

**ГРАЧЕВ А., КИСЕЛЕВ И.** «5S»: от метода к культуре

5

**РОЗЕНТАЛЬ О., ХОХЛЯВИН С.** Качество в области оценки соответствия

2

**СКРИПКА В.** Роль неформальных процессов в формировании СМК

4

**СТЕПАНОВ А.** Оценка результативности СМК: методический аспект

1

## Надежность, безопасность, риск

**ГАБОВА И., ЕКИДИН А., МАНЖУРОВ И.** Оценка риска в рамках интегрированной системы менеджмента на предприятиях атомной промышленности

7

**ГРАЖДАНКИН А.** Безопасность техносферы и управление риском. Мифы и реальность

4

**НИКОЛАЕВ А.** Некоторые аспекты классификации безопасности

1

## Опыт

**ЗМИЕВСКИЙ В., КОЛЕВАТОВ В., БОГОРОДИЦКИЙ В.** Анализ функционирования системы менеджмента качества при ресертификации

9

**ШАТИЛОВ А., ЧУЕВА Е., ВЕРХОЛОМОВА М.** Повышаем эффективность системы экологического менеджмента

9

## Особое мнение

**КОНТИ Т.** Кризис в стандартизации СМК должен быть преодолен

9

## Острый взгляд

**АДЛЕР Ю.** Птица феникс российского качества

4

**ВАТСОН Г.** Проблема мировых финансов: новый взгляд

11

**ВЕРСАН В.** Кризис в стандартизации систем менеджмента. Причины. Пути выхода

3

**КОМАРОВ Г.** Системный кризис здоровья населения и здравоохранения в России

4–5

**КОНЕВ К.** Будущее менеджмента качества в свете мирового кризиса

5

**ОГВОЗДИН В.** Кризис применения стандартов ИСО 9000. Что дальше?

12

## Почта редакции

**ЗМИЕВСКИЙ В.** Надо действовать!

7

**КОВАЛЕВ А.** Системы управления или системы руководства?

7

**РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ К.** Полемиические заметки, или Еще раз о цене качества

10

## Проблемы и решения

**АРЖАНЫХ А.** Построение СМК на сельскохозяйственных предприятиях

7

**ГОРБАШКО Е., ДЮКЛО Н.-Л., СОБОЛЕВСКАЯ-МАЛЫШЕВА А.** Концепция сбалансированной системы показателей и управление качеством: на пути к интеграции

**ГУСАКОВ Ю., ТАВЕР Е.** Стандарт ВОК-КСО-2007 и социальная ответственность бизнеса

**ОКРЕПИЛОВ В.** Перспективы создания многоуровневой системы управления качеством

**ТАВЕР Е.** Цена качества

**ШАДРИН А.** О причинах низкой эффективности применения стандартов ИСО серии 9000

### Сертификация

**ЗМИЕВСКИЙ В.** Обеспечить доверие к сертификации систем менеджмента

### Совещания, семинары, выставки

**ЩЕРБАКОВ В.** «Большая перестройка» в строительной отрасли

### Управление качеством

**НОВОСЕЛОВ М.** Маркетинг качества

### Экологический менеджмент

**МУБОРАКШОЕВА Д.** Предпосылки внедрения системы экологического менеджмента на гидроэлектростанциях республики Таджикистан

### Экономика качества

**МАКСИМОВ Ю.** Многофакторная модель стоимости для учета качества в экономических процессах

### Эффективность СМК

**БЕЛОБРАГИН В.** Вектор движения 2

**БЕЛОБРАГИН В.** О странностях вектора движения 4

**МАРЧЕНКО К., ЖАВОРОНКОВ Д.** Лицом к клиенту 5

**ШАДРИН А.** О путях повышения эффективности менеджмента качества 10

**По страницам журнала *Quality progress* 1—3, 5, 7, 8, 10**

### ПУТЬ К УСПЕХУ

**2** ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» 7

**2** ГУП «Санаторий «Янган-Тая» 6

Корпорация «Бисквит-Шоколад» 1

**3** **МУРАТШИН А.** Программа «Качество» в действии 6

ОАО «Башспирт» 6

ОАО «Гомельстекло» 2

ОАО «КНААПО» 8

**6** ОАО «Минскметропроект» 12

ОАО «ПО «Севмаш» 10

**6** ОАО «Савушкин продукт» 5

ОАО «Татспиртпром» 8

ОАО «ЦС «Звездочка» 10

ООО «ЛДФ «МЕДИК» 4

**7** ООО «Санаторий им. А.Д. Цюрупы» 12

ООО «Тульчинка.RU» 9

ООО «Урало-Поволжская агропромышленная группа» 6

**5** ФГУП «ЦНИИ конструкторских материалов «Прометей» 10