

- 1** Слово главного редактора
4 Открытое письмо Президенту Российской Федерации Д.А. Медведеву
Светлана СУРКОВА
6 Госстандарту — быть!

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Геннадий ВОРОНИН — Вадим ОКУЛОВ

- 8** Смягчила ли Европа регламент REACH?

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Вадим ЗОРИН

- 12** Вручение премий Правительства РФ в области качества

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

- 14** Информационные технологии: нужны национальные стандарты!

Наталья ТЕРНОВСКАЯ

- 17** IV Российский лин-форум «Бережливая Россия: стратегия эффективности»

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

- 20** Высокое качество — залог достойной жизни

- 22** Инновационное обеспечение качества образования

- 24** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА, Арсентий ТЕРКЕЛЬ

- 28** Подтверждение соответствия продукции предприятий малого бизнеса

Людмила ТРЕТЬЯК, Евгений ГЕРАСИМОВ

- 32** Требования к безопасности пивоваренной продукции

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

- 36** Как обеспечить пожарную безопасность?

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

КАТАЛОГИЗАЦИЯ

Вальфрид ТРЕЙЕР

- 40** Каталогизация продукции: актуальные задачи

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Елена ХОМУТОВА, Владимир ШУХОВЦЕВ,

Елена МЕНЩИКОВА, Людмила ЖИТЕНКО

- 44** Проблемы обновления нормативной базы на методы испытаний металлов и сплавов

В ТЕХНИЧЕСКИХ КОМИТЕТАХ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Дмитрий КУЛЕВ, Татьяна ГУБАСОВА

- 48** Состояние нормативного обеспечения производства пищевых ингредиентов

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ

- 52** Новости

Рудольф ПАРАМОНОВ

- 54** Новости международной стандартизации

КАЧЕСТВО

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Олег РОЗЕНТАЛЬ, Сергей ХОХЛЯВИН

- 58** Риск-менеджмент на основе оценки соответствия

ПРЕМИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Владимир ГАЛЕЕВ

- 64** Усовершенствованное совершенство. Пересмотр модели EFQM

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В РОССИИ

Михаил ЛЫСЫХ

- 68** От СМК к СМП: практика в интегрированных структурах

КАЧЕСТВО В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Владимир ДЕРБИН, Виктор КАЛИНИН

- 72** Социальный стандарт SA 8000 — гарант процветания бизнеса

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Татьяна ЛЫКОВА, Александр ШАДРИН

- 74** Некоторые особенности процессного подхода в СМК вуза

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Татьяна ШАБАРИНА

- 78** Качество в сфере услуг: как его измерить?

Николай СЕЛЕЗНЕВ

- 82** Вопросы обеспечения качественного сервиса на Олимпиаде «Сочи-2014»

81, 85 ИЗЫСКАНИЯ

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 86** Качество не знает границ

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

Арманд ФЕЙГЕНБАУМ

- 90** Повышая планку

ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

В.М. ВАСИЛЬЕВ

- 94** Сто дней у Форда

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 98** АОТ «КВВК «Аралат»

- 102** АО «Рахат»