

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

| | |
|---|----|
| Александров С.Л. Процессы, необходимые для СМК: критика выделения в целях сертификации | 4 |
| Шестаков А.Л. Назначение СМК и ее процессов | 10 |
| Шалаев А.П., Скрипко Л.Е. Процессное управление в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2008. И не только | 14 |
| Владимирцев А.В., Марцынковский О.А., Загорюлько Ю.В., Шеханов Ю.Ф., Марцынковский Д.А. Процессный подход и интегрированные системы менеджмента | 18 |
| Глазунов А.В. Любую деятельность можно рассматривать как процесс... Но не нужно | 24 |
| Василевская С.В. Процессы СМК: прикладная идентификация | 28 |
| Качалов В.А. Какие процессы «необходимы для СМК» | 34 |

ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ

| | |
|--|----|
| Деминг, Уильям Эдвардс (1900–1993) | 46 |
|--|----|

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

| | |
|---|----|
| Кузьмин А.М. Карта потока создания ценности | 49 |
|---|----|

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

| | |
|--|----|
| Система «ФИНЭКС: Управление качеством» | 50 |
|--|----|

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

| | |
|-----------------------|----|
| Коллизии аудита | 52 |
|-----------------------|----|

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

| | |
|---------------------------------------|----|
| Шпер В.Л. «Облачные» вычисления | 56 |
|---------------------------------------|----|

НАША ИНФОРМАЦИЯ

| | |
|--|----|
| Савинкина В.А. Кризис на предприятиях или в головах? | 58 |
| Юрков Н.Н. Бережливость по-русски | 61 |