

## **ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

2 *Е.В. КАЗАКОВА.* Награждение лауреатов двенадцатого конкурса

5 **Коротко.** Награждение дипломантов конкурса

### **ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ – 2009**

6 Стандарты в борьбе с изменением климата

### **ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА И ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА – 2009**

7 «Лучший опыт – для лучшей жизни!»

## **ТЕМА НОМЕРА**

### **СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В МЕДИЦИНСКИХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

8 *Д.Г. ДАНЦИГЕР, Л.П. ХАРИТОНОВА, В.А. МАХОВ.* Построение системы менеджмента качества в многопрофильном медицинском учреждении

12 *А.Т. АРУТЮНОВ, П.С. ТУРЗИН, Е.И. ШАРАПОВА, Г.М. ШЕРЕШКОВ.* Разработка и внедрение системы менеджмента качества медицинской помощи в многопрофильной поликлинике

#### *ПРАКТИКА РЕГИОНОВ*

17 *В.И. ГАЛЕЕВ, Н.М. АРТЕМОВА.* Внедрение систем менеджмента качества в медицинских учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа

18 *О.Д. ЖЕВЕЛИК, Х.А. БАХШЫЕВ, С.М. ПАЛЕЙ.* Система менеджмента качества в психоневрологическом диспансере

23 *В.П. СЕМЕНОВ, И.Г. ОВЧИННИКОВА.* Обеспечение качества образовательных услуг в Магнитогорском государственном университете

26 **Коротко.** О Болонской конвенции

### **ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ**

27 *Б.В. ОСИПОВ.* О создании Единого реестра деклараций о соответствии

31 *А.Л. МАРУТЯН.* Оценка соответствия пищевой продукции: взгляд специалиста

### **ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ В ОБЛАСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ**

35 *С.А. ХОХЛЯВИН.* Менеджмент активов. Новая серия будущих стандартов ИСО

40 **НАШИ АВТОРЫ**