

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

- 2** *Жак РЕЖИ, Алан МОРРИСОН, Хамадун ТУРЕ*
Стандарты в борьбе с изменением климата
- 3** *Григорий ЭЛЬКИН*
Стандартизация и климат на планете
- 6** **ОФИЦИАЛЬНО**
СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ
- 8** *Вячеслав ЩЕРБАКОВ*
Сюрреализм в стандартизации
- 10** **ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ**

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

- 14** *Валерий ЧЕРЕШНЕВ*
Вместе сохраним социоприродные системы
- 18** *Виктор ДАНИЛОВ-ДАНИЛЬЯН, Олег РОЗЕНТАЛЬ*
Стандартизация перед лицом глобального вызова
- 24** *Александр ЗАЖИГАЛКИН*
Роль стандартов в области энергоэффективности и ресурсосбережения
- 28** *Петр ШЕЛИЩ, Александр РАМЕНСКИЙ*
О состоянии и задачах стандартизации в сфере водородных технологий
- 32** *Александр ФАДЕЕВ*
Стандартизация и энергосбережение в строительстве: российский опыт

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

- 35** *Рудольф ПАРАМОНОВ*
Новости

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

- 36** *Владимир БУЛАТНИКОВ*
Биодизель и проблемы экологии
- 40** *Владимир ДРУЖИНИН*
Международные подходы к вопросам энергетической и экологической эффективности

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 44** *Михаил АЛЕКСЕЕВСКИЙ*
Стандарты информационного обслуживания через интернет

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

- 48** *Филипп БАЛАШОВ*
Типовые модели подтверждения соответствия: выбор наиболее рациональных решений

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 52** Сергей ПУГАЧЕВ, Татьяна ГУСЕВА, Михаил БЕГАК, Александр ХАЧАТУРОВ
Развитие технического регулирования: технологии обеспечения энергоэффективности в России.

В СТРАНАХ СНГ

- 56** Александр НИКОЛАЕВ
Регламенты и стандарты на службе качества оказания государственных услуг. Опыт Казахстана

КАЧЕСТВО

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

- 60** Александр ШАДРИН
О путях повышения эффективности менеджмента качества

65 ИЗЫСКАНИЯ

КАЧЕСТВО И БИЗНЕС

- 66** Елена ГОРБАШКО, Игорь ДЮКОВ, Константин ТУМАНОВ
Конкурентоспособность стран. Ее оценка и роль в преодолении последствий экономического кризиса

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

- 72** Алексей КАЛИНИН, Алексей БУНЬКОВ
Применение систем менеджмента качества в государственном управлении

КАЧЕСТВО ПЕРСОНАЛА

- 76** Ольга ВОРОБЬЕВА, Людмила ВОРОБЬЕВА, Елена СЕМИКИНА
Оценка эффективности повышения квалификации персонала в рамках внедренной СМК

КАЧЕСТВО ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ

- 82** Оксана ВЕЛИЧКО, Наталья ЛИПАНОВА
Стандарты ИСО серии 9000: путь повышения качества и безопасности яичной продукции

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

- 85** Константин РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ
Полемические заметки, или Еще раз о цене качества

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

- 88** Джон Д. БАРАНЗЕЛЛИ
Дорога к совершенству

ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

- 94** В.М. ВАСИЛЬЕВ
По дороге к Форду

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 98** ФГУП «ЦНИИ конструкторских материалов «Прометей»
102 ОАО «ПО «Севмаш»
106 ОАО «ЦС «Звездочка»