

**1** Слово главного редактора

## **4** ОФИЦИАЛЬНО АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Сергей ГЛАДКОВ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**6** Инновации спасают от кризиса

## СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

*Светлана СУРКОВА*

**10** Только совместными усилиями можно решить проблему продовольственной безопасности

*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**12** Россия — страна строительных «чудес»

*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**15** Малый бизнес: не поддерживать, а создавать условия для его развития

**20** Оборонная промышленность совершенствует системы

*Виктор СИТНИЧЕНКО, Анна КИСЕЛЕВА, Евгений СТОЯКИН*

**22** Кризис менеджмента. Менеджмент кризиса

**26** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Вяля ВЕРСАН, Иосиф АРОНОВ, Андрей РАКОВ*

**30** Кризис и актуальные проблемы технического регулирования

*Сергей СОКОЛОВ*

**38** Своды правил и национальная система стандартизации (часть 2)

### МНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

**42** Не все то молоко, что белое

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

### ОТРАСЛЕВАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

*Марк ОРЖАХОВСКИЙ*

**44** Комплекс стандартов безопасности

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Сергей ЖУЛИНСКИЙ, Михаил СОРОКИН, Андрей ЧУБАРОВ*

**48** Электронный документооборот: достоинства и недостатки

### КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Самиль ТАЛЛЕР*

**52** Лучше поздно, чем никогда!

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Владимир НЕЙМАН*

**54** О согласованности нормативных документов

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СТРАНАХ СНГ

*Татьяна ГОРДИЕНКО*

**56** Формирование и оптимизация системы технических комитетов по стандартизации в Украине

### ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», АПРЕЛЬ 2009

*Рудольф ПАРАМОНОВ*

**60** Новости международной стандартизации

# КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

## КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

*Виктор БЕЛОБРАГИН, Александр НИКОЛАЕВ*

**64** Движению за качество — государственную и общественную поддержку

## ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Алексей АРЖАНЫХ*

**68** Построение СМК на сельскохозяйственных предприятиях

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

*Дилоро МУБОРАКШОЕВА*

**72** Предпосылки внедрения системы экологического менеджмента на гидроэлектростанциях республики Таджикистан

## НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

*Ирина ГАБОВА, Алексей ЕКИДИН, Игорь МАНЖУРОВ*

**76** Оценка риска в рамках интегрированной системы менеджмента на предприятиях атомной промышленности

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Леонид ДВОРКИН*

**80** Оценка рисков — доступный инструмент

## ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Алексей КОВАЛЕВ*

**81** Системы управления или системы руководства?

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Маргарита МИХАЙЛОВА*

**82** Инструменты совершенствования менеджмента качества

*Валерий ЗЕРЕНКОВ — Виктор БЕЛОБРАГИН*

**86** От качества жизни к качеству труда

## ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Виталий ЗМИЕВСКИЙ*

**89** Надо действовать!

## КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Константин ИВАНОВ*

**94** Стандартизация гостиничных услуг: краткий обзор и оценка

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Светлана ОГНЕВА*

**97** Роль стандартизации в повышении эффективности деятельности гостиничного бизнеса

## ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

*Сьюзан ДЭНИЭЛС*

**99** В сердце улучшений

## ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

**104** ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»