

**1** Слово главного редактора

## **4** ОФИЦИАЛЬНО

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Дмитрий ФИЛИППОВ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**6** Саморегулируемая организация = клуб взаимного доверия

### СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**10** Способна ли Россия обратить кризис в свою пользу?

*Светлана СУРКОВА*

**14** Каким быть санитарно-эпидемиологическому страхованию: добровольным или обязательным?

*Светлана СУРКОВА*

**16** Инновации — эффективный механизм борьбы с кризисом

*Вадим ЗОРИН*

**20** Чем наполнятся молочные реки России?

## **24** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

### ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

*Ирина ИЛЬЧЕНКО*

**28** Инновационное развитие и сфера технического регулирования

### КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Владимир СЕМЕРИКОВ*

**34** Взгляд со стороны и не только

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

### ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Александр ШИРЯЛКИН, Елена ДЕЕВА*

**38** Зачем нужен закон «О стандартизации»

### МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

*Иосиф АРОНОВ, Виталий ДУДКО*

**42** КАСКО сегодня (часть 1)

### ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ФЕВРАЛЬ 2009

*Рудольф ПАРАМОНОВ*

**48** Новости международной стандартизации

### ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

*Ольга ЗАМЯТИНА*

**52** Новости

## КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Елена ГОРБАШКО, Николая-Луи ДЮКЛО, Анастасия СОБОЛЕВСКАЯ-МАЛЫШЕВА*

**56** Концепция сбалансированной системы показателей и управление качеством: на пути к интеграции

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В РОССИИ

*Кирилл МАРЧЕНКО, Дмитрий ЖАВОРОНКОВ*

**62** Лицом к клиенту

## ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

*Константин КОНЕВ*

**64** Будущее менеджмента качества в свете мирового кризиса

*Георгий КОМАРОВ*

**68** Системный кризис здоровья населения и здравоохранения в России

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Евгений ГОДНЕВ*

**72** Консультирование по применению требований стандарта ИСО 9001, или Как не забивать гвозди микроскопом

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Леонид ДВОРКИН*

**77** Воплощение синергетического эффекта

## ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

*Юрий МАКСИМОВ*

**78** Многофакторная модель стоимости для учета качества в экономических процессах

## КАЧЕСТВО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

*Игорь МАНЖУРОВ, Ирина ГАБОВА, Алексей ЕКИДИН*

**82** Аудит систем экологического менеджмента на предприятиях химической промышленности

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Леонид ДВОРКИН*

**87** Аудиты СЭМ — элемент целостного подхода

## МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

*Александр ГРАЧЕВ, Игорь КИСЕЛЕВ*

**88** «5S»: от метода к культуре

*Валерий ГЛАДКОВ*

**94** Система менеджмента качества в дорожном хозяйстве

## ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

*Марк ЭДМУНД*

**98** Архитектор качества

## ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

**104** ОАО «Савушкин продукт»