

## ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ 14 октября 2008 г.

*Жак РЕЖИ, Хакен МЁРБИ, Хамадун ТУРЕ*

**2** Интеллектуальные, экологичные и энергоэффективные здания

*Григорий ЭЛЬКИН*

**3** Стандартизация для строительства

**6** ОФИЦИАЛЬНО

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Виктор ПАУЛИ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**8** РАО «ЕЭС России» больше нет

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Сергей ПУГАЧЕВ, Александр ЗАЖИГАЛКИН, Геннадий ГРОЗОВСКИЙ*

**14** Развитие правовых основ национальной системы стандартизации

*Сергей ПУГАЧЕВ, Вячеслав САМКОВ*

**18** О программе гармонизации национальных стандартов в научно-технической и производственной сферах на период до 2012 г.

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Александр ТАРАДА, Татьяна МАРТЫНОВА*

**22** Проблемы и перспективы формирования перечней национальных стандартов и (или) сводов правил для технических регламентов в области строительства

*Михаил ЛЮБИМОВ, Владимир ЩЕРБИНА*

**26** Стандарты на системы обеспечения безопасности зданий и сооружений

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

*Евгений СЕРЕГИН*

**32** Стандартизация в строительстве призвана улучшить нашу жизнь

### КАТАЛОГИЗАЦИЯ

*Юрий БЕРНОВСКИЙ*

**36** Экономический эффект — результат каталогизации

### РОССИЯ И ВТО

*Виктор ГУЩИН*

**40** Стандарты ЕЭК ООН на мясо кур

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Анатолий МИЛЮКОВ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**44** Российские банки внедряют стандарты качества

**48** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

### ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

*Ольга ЗАМЯТИНА*

**50** Новости

### ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ИЮЛЬ/АВГУСТ 2008

*Рудольф ПАРАМОНОВ*

**54** Новости международной стандартизации

# ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

## ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Андрей ЛОЦМАНОВ*

**60** О реформе систем технического регулирования в странах СНГ

## ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ*

**66** Хватит грустить!

# КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

## КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Александр КОСОБОКОВ, Анна КИСЕЛЕВА*

**70** Время слушать потребителей!

## BUSINESS STUDIO 3.0

*Дмитрий ПИНАЕВ, Ирина ЛОЩИЛИНА*

**74** Новая эпоха в управлении качеством

## ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

**78** Словарь терминов по качеству

# ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

**86** ООО «ВНИИГАЗ»

**92** Филиал ООО «ВНИИГАЗ»-«Севернипигаз»

**98** ОАО «ЮЖНИИГИПРОГАЗ»

**104** ОАО «Ростелеком»

# РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

**12** Всероссийский форум «Лучший опыт — для лучшей жизни!»

**39** Двадцатая международная выставка «Национальная слава» и конкурс «Всероссийская марка (III тысячелетие). Знак качества XXI века»

**103** III российский лин-форум «Бережливая Россия»

**109** Подписка на журналы