

1 Слово главного редактора

4 ОФИЦИАЛЬНО

В РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИИ

Юрий КРАВЧЕНКО

6 Итоги работы в 2008 г. подведены, задачи на 2009 г. намечены

ПАМЯТНАЯ ДАТА

Юрий СИМОНОВ

10 Академии проблем качества — 15 лет

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

14 В поисках утраченных героев

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Ольга БАЙБАКОВА

17 Надо перестать быть индифферентными и пассивными гражданами!

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Виталий СОРОКИН

18 Российским обувщикам требуется помощь государства

20 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Татьяна КРИКУН

24 Первопроходцам всегда трудно

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Светлана СУРКОВА

28 И снова все о нем

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Владимир НЕЙМАН

29 Как исполнить неисполняемое?

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Александр ФАДЕЕВ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ

32 Когда стандарты помогают

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Борис БОЛАРЕВ, Галина РЫБАКОВА, Ирина БАТУРИНА

36 Государственные образовательные стандарты для специалистов торговли

ВЕСТИ ИЗ РЕГИОНОВ

Татьяна КОСТЕНКО, Ольга СУББОТИНА

40 Стандартизация и сертификация в Краснодарском крае

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ЯНВАРЬ 2009

Рудольф ПАРАМОНОВ

42 Новости международной стандартизации

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Ольга ЗАМЯТИНА

47 Новости

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Юрий АДЛЕР

52 Птица феникс российского качества

Георгий КОМАРОВ

56 Системный кризис здоровья населения и здравоохранения в России

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Ефим ТАВЕР

62 Цена качества

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Юрий ЗУБКОВ

68 Системы менеджмента качества в государственных и муниципальных организациях

Сергей БАКУМА, Алексей ПОЛИТИКО

72 Роль высшего руководства в создании и развитии системы менеджмента качества

Нина АНИСЬКИНА

76 Подготовка управленческих кадров для качественного менеджмента

Людмила ГУЩИНА, Юрий ВАСИЛЬКОВ, Ненад ИНЯЦ

80 Риски при обучении персонала. Как их снизить?

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

Александр ГРАЖДАНКИН

84 Безопасность техносферы и управление риском. Мифы и реальность

89 ИЗЫСКАНИЯ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Галина ДЕХТЯРЬ

90 Выпускник туристского вуза: каким ему быть?

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В МИРЕ

Виктор БЕЛОБРАГИН

92 О странностях вектора движения

МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

Виталий СКРИПКА

96 Роль неформальных процессов в формировании СМК

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

104 ООО «ЛДФ «МЕДИК»