

- 1** Слово главного редактора
- 4** ОФИЦИАЛЬНО
- 6** В РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИИ  
СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ  
*Наталья ТЕРНОВСКАЯ*
- 7** Каким здравоохранению быть  
*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*
- 8** Подведение годовых итогов  
*Ирина МАТВЕЕВА*
- 13** Программа «100 лучших товаров России»: итоги 2008 года  
и перспективы в условиях кризиса
- 14** 50 антикризисных мер академика РАН С.Ю. Глазьева  
*Юрий СИМОНОВ*
- 16** «Национальная Слава» — выставка лучших отечественных товаров  
ВОК В ДЕЙСТВИИ  
*Вадим ЗОРИН*
- 18** Награды получают достойные
- 15 МАРТА – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
*Юрий КРАВЧЕНКО*
- 20** 20 лет на защите законных прав и интересов потребителей

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Сергей ПУГАЧЕВ, Ольга КОСТЫЛЕВА*
- 28** Введение в действие технических регламентов на пищевую продукцию  
вопросы и предложения  
*Александр КОЛЕСНОВ*
- 34** Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей

### ВЕСТИ ИЗ РЕГИОНОВ

- Светлана СОЛОВЬЕВА, Татьяна ЯКОВЛЕВА*
- 40** Какое молоко мы покупаем в магазине?  
*Валерий ГОГИН*
- 43** Технический регламент на молоко и молочную продукцию в Республике  
Татарстан работает

### МНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

- Светлана СУРКОВА*
- 44** Народная дегустация
- БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ

- Александр ЩЕРБАКОВ*
- 46** Первый опыт в новых условиях регулирования безопасности  
и качества продукции

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ*
- 50** Документы в области стандартизации и интеллектуальная  
собственность

## НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Дмитрий СУРОВЦЕВ*

**58** Технические условия на углеродную продукцию

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Юрий БЕРНОВСКИЙ*

**62** Озабоченность состоянием фонда технических условий

## ПАМЯТНАЯ ДАТА

*Владимир ОКРЕПИЛОВ*

**64** Д.И. Менделеев — великий ученый и гражданин

## ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ДЕКАБРЬ 2008

*Рудольф ПАРАМОНОВ*

**68** Новости международной стандартизации

## ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

*Ольга ЗАМЯТИНА*

**72** Новости

**75, 76** ИЗЫСКАНИЯ

## КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

*Виля ВЕРСАН*

**78** Кризис в стандартизации систем менеджмента. Причины. Пути выхода

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Константин РАЗУМОВ-РАЗДЛОВ*

**84** От качества продукции к качеству управления

### КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Елена ГОРБАШКО*

**88** Повышение качества управления на основе менеджмента качества

### КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

*Ирина СТУКАНОВА*

**90** Продовольственная безопасность как составляющая качества жизни населения региона

### СЕРТИФИКАЦИЯ

*Виталий ЗМИЕВСКИЙ*

**96** Обеспечить доверие к сертификации систем менеджмента

### ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

*Николь АДРИАН*

**102** Золотое решение

## РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

**23** Созвездие качества — 2009

**95** 53-й Конгресс Европейской организации качества

**101** Библиосерт

**109** Подписка на журналы

**111** Подписка на электронную версию журнала

**112** Книжный киоск