

- 1** Слово главного редактора
- 4** ОФИЦИАЛЬНО
СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ
- 6** Усилить взаимодействие в сфере технического регулирования
Юрий КРАВЧЕНКО
- 8** Кризис качеству не помеха
- 10** Выйти из кризиса не побежденными, а победителями
Вячеслав ЩЕРБАКОВ
- 12** Дойдет ли экологически чистая продукция до потребителя?

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

- 14** Кто в России отвечает за результат реформы технического регулирования в продовольственной сфере?

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА, Арсентий ТЕРКЕЛЬ

- 18** Без чего не обойдется аккредитация?

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Александр ДОКУКИН, Вячеслав КОНОВАЛОВ

- 24** Роль системы технического регулирования в инновационном развитии экономики

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Евгений ЦУКАНОВ

- 28** Как живется стандартам сегодня?

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Юрий БЕРНОВСКИЙ

- 30** И снова о несовершенстве ФЗ...

МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

Светлана ПОЛЕНОВА

- 32** Упорядочение отчетной информации в процессе стандартизации

ВАМ ОТВЕЧАЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ

Юрий БЕРНОВСКИЙ

- 36** Технические условия должны быть узаконены

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», НОЯБРЬ 2008

Рудольф ПАРАМОНОВ

- 40** Новости международной стандартизации

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Ольга ЗАМЯТИНА

- 44** Новости

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Александр ШАДРИН

- 48** О причинах низкой эффективности применения стандартов ИСО серии 9000

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Наталья ВАСИЛЬЕВА

- 54** Судьба категории «качество» вчера и сегодня

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Наталья МОВЧАН, Владимир СОПИН, Диляра МИНГАЗОВА, Елена КОНОВАЛОВА

- 58** Найти свое место на рынке труда

Юрий КОТЕНКО

- 64** Системный подход как базовое понятие менеджмента. Размышления преподавателя

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Владимир ПАНЧЕНКО

- 69** Оценка знаний

КАЧЕСТВО В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Виктор БОЛЬ

- 70** Основные способы решения проблемы недостаточной квалификации специалистов в проектных организациях

74 ИЗЫСКАНИЯ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В МИРЕ

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 76** Вектор движения

МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

Олег РОЗЕНТАЛЬ, Сергей ХОХЛЯВИН

- 84** Качество в области оценки соответствия

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

Бьорн АНДЕРСЕН

- 88** Этика и бизнес. Социальная ответственность не противоречит прибыли

- 94** Словарь терминов по качеству

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 104** ОАО «Гомельстекло»

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

- 68** VI Сибирская конференция «Менеджмент качества — 2009»

- 93** 53-й Конгресс Европейской организации качества

- 102** Памятка автору

- 109** Подписка на журналы

- 111, 112** Книжный киоск