

# Содержание № 06 (142) 2008

## НОВОСТИ. ФАКТЫ. ТЕНДЕНЦИИ.

**Лезвия «нон-стоп»**  
**Вычисления — на поток**  
**IBM считает на микросекунды**  
**Citrix стремится упростить смешанные виртуальные среды**  
**Cisco предлагает альтернативу SOAP**  
**Progress консолидирует рынок SOA**  
**ARIS интегрируется с Microsoft BizTalk**  
**HP выпускает систему управления конфигурациями**  
**Защита Linux по-русски**  
**Microsoft спонсирует проект учета свободного ПО**  
**Инструментарий Borland сделает процесс разработки программ «прозрачным»**  
**Пополнение в Eclipse Foundation**

## ПЛАТФОРМЫ

**14 Архитектура фон Неймана, реконфигурируемые компьютерные системы и антимашина**

Леонид Черняк

Сегодня конечная цель программирования — получение кода, управляющего универсальным процессором. Однако не исключено, что когда-нибудь программирование будет служить и для создания специализированного аппаратного обеспечения.

## ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

**22 ITSM в России: уроки первого десятилетия**

Наталья Дубова, Михаил Потоцкий

В Россию идеи и методы управления ИТ-сервисами стали проникать с почти десятилетним опозданием, и прошедшие годы продемонстрировали, как непросто воплотить их в жизнь.

**27 Управление ИТ: не пора ли подумать о деньгах?**

Анна Бусарова, Олег Скрынник

Поставщики ИТ-сервисов уже достигли на сегодняшний день определенного уровня зрелости и готовы к внедрению новых подходов во взаимоотношениях с клиентами. Однако на этом пути их подстерегает ряд проблем.

**31 MOF v4: ITIL v3 на практике**

Руслан Акмеев

**34 На пути к большой картине мира ИТ**

Илья Хаэт, Руслан Шагалиев

Одной из основных причин изменений, произошедших за последнее десятилетие в принципах и порядке работы ИТ-подразделений, стала необходимость доказывать бизнесу свою конкретную полезность, а для этого требуется «большая картина мира ИТ».

**37 Конфигурирование или адаптация?**

Хеерко Груневеген

Зачастую ни одно из предлагаемых на рынке решений не удовлетворяет всем требованиям заказчика, и нередко требуется внесение изменений путем конфигурирования или адаптации. Однако не следует забывать про скрытые затраты, которыми чревато применение этих технологий.

## ОПЫТ

**42 SLM для финансистов**

Андрей Боганов, Сергей Митин

Многие развивающиеся компании пришли сегодня к необходимости построения партнерских взаимоотношений бизнеса и ИТ. Однако успешное решение этой задачи невозможно без процесса управления уровнем обслуживания, внедрение которого требует взаимной готовности как бизнеса, так и ИТ. Финансовая корпорация «Уралсиб» стала одной из первых крупных компаний, уже прошедших путь внедрения процесса управления уровнем сервисов.

## ЭКСТРЕМАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**45 Суперкластер для ВІ**

Леонид Черняк

Представления о массовом параллелизме обычно ассоциируются с вычислительными системами класса MPP. Однако идеи параллелизма могут быть распространены и на системы хранения данных. Первый тому пример — специализированный сервер Netezza Performance Server.

## АРХИТЕКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ

**48 Нужна ли нам архитектура?**

Марина Аншина

## ПРОГРАММНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ

**49 Принципы управления качеством программ**

Вадим Савкин

Тема качества программного обеспечения сегодня весьма популярна, однако на фоне различного толкования качества трудно получить целостное представление о проблеме и основных принципах управления качеством.

## КНИЖНАЯ ПОЛКА ОС

**54 ИКТ и всемирное развитие**

Сергей Кузнецов

Обзор июньского и июльского, 2008 года номеров журнала Computer.

## МНЕНИЕ

**62 ERP умерла, да здравствует ERP**

Пол Хофман

## OPEN SOURCE

**66 Ян Мердок о дуальности мира**

Дмитрий Волков

## ГОСТИНАЯ ОС

**70 Возрождение: взгляд изнутри**

Вячеслав Соболев

Для сокращения отставания в области полупроводниковых технологий Зеленограду требуется помощь государства в формировании рынка

## МУЗЕЙ

**76 Архитектура фон Неймана как историческая случайность**

Леонид Черняк