

ТЕМА НОМЕРА

- 1 Брэнд «ИСО» в оценке соответствия

НОВОСТИ

Документы и мероприятия

- 3 Первые шаги менеджмента в энергетике
3 Безопасность машин
3 Меры ООН по повышению безопасности на дорогах

Советы пользователям

- 4 Семейство ИСО 9000: советы менеджерам
4 Ценность стандартов в новой брошюре ИСО

МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Новые вехи в политике оценки соответствия

- 5 CASCO – базис доверия
8 Инструментарий ИСО – основа всемирной аккредитации
11 Аудит аудиторов: стандарт ИСО/МЭК 17021
13 Сертификация продукции: о проекте ИСО/МЭК 17065

Менеджмент качества

- 15 Два рычага управления на высшем уровне

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

- 12, 19, 25, 26

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

- 22 ИСО/ТУ 29001:2007 – качество в нефтегазовой промышленности
27 TL 9000 – история успеха

ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 30 Мобильный телефон как инструмент системы менеджмента

ВОКРУГ СВЕТА

- 32 Компании, по данным ИСО/ТК 34/РГ8, превыми применившие стандарт ИСО 22000:2005