

Содержание

1/52/2008

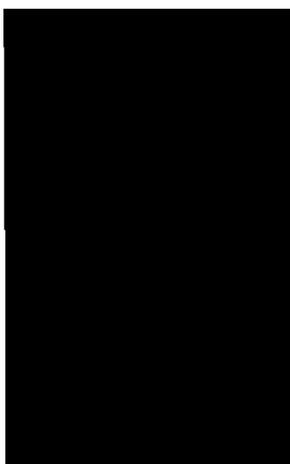
ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

4 Панкина Г.В.
К юбилею выдающегося ученого-организатора

6 Миронов М.А.
Государственная политика в работе с обращениями граждан



13 Мандрик Е.Ю.
Работа с обращениями граждан. Юридические аспекты деятельности



16 Смирнова Р.И.
О совершенствовании управленческой деятельности

23 Глебова Н.А.
Системный подход к управлению документами

МЕНЕДЖМЕНТ

26 Мишин В.М.
Моисеева Ю.В.
Управление документацией в системах менеджмента качества

33 Пункевич Б.С.
Фокин В.Н.
Системы менеджмента: внедрение, сертификация, интеграция

39 Яскин Л.А.
Менеджмент экологических аспектов

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

42 Нестеров А.В.
О конкурентных преимуществах

СОБЫТИЯ

25, 49

ОБУЧЕНИЕ

50 Болдырева Л.Л.
Выходцева Е.А.
Проблемы реформирования системы управления кадрами государственной службы

56 График обучения специалистов в АСМС в апреле–июне 2008 года

В следующих номерах

Метрологические основания взаимного признания результатов измерений и испытаний

Инновационные подходы к оценке и обеспечению экологической безопасности

Метрология и фундаментальные физические константы