

1 Слово главного редактора

4 ОФИЦИАЛЬНО

6, 8—11, 66 СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

14 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Ирина ИЛЬЧЕНКО

18 Интеллектуальная собственность в сфере технического регулирования

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

24 Этот сложный мир стандартов ИСО

30 Закон «О стандартизации» — назревшая необходимость

ВОПРОСЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

Сергей СОКОЛОВ

34 Снова о стандартизации в действующем законе

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Борис КУДРИН

40 Концепция стандартизации и теория ценозов (часть 2)

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Ольга ЗАМЯТИНА

44 Новости

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», МАРТ 2008

Рудольф ПАРАМОНОВ

48 Новости международной стандартизации

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Феликс ГРИЩЕНКО

54 Международная нормативная база в сфере менеджмента качества

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Николай МАКАРКИН, Татьяна САЛИМОВА, Василий МАКОЛОВ

58 Роль самооценки в стратегическом управлении классическим университетом

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Владислав ИЛЬИН

62 Модель проектного офиса: удобно и эффективно

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

68 5 лет программе «Российское качество»

СОЦИАЛЬНО НАПРАВЛЕННЫЙ БИЗНЕС

Петр КАЛИТА

74 Общечеловеческие ценности и системный менеджмент

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

Савио Капелосси ФИЛХО

80 Создание и сохранение внутрифирменной культуры

84 Словарь терминов по качеству

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

92 НПО «МИР»

98 ООО «Опытный завод электроники Центра «Транспорт»

102 ОАО «ВНИПИГаздобыча»

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

12, 13 Всероссийский форум «Лучший опыт — для лучшей жизни!»

72 Качественные новости

101 Книжный киоск

109 Компании и люди

110 Classified