

**1** Слово главного редактора

## **4** ОФИЦИАЛЬНО АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Ирина СЕРЁГИНА — Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**6** Качество здравоохранения: кто может оценить сегодня качество медицинской помощи в России?

## СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

**10** Осторожно: REACH! Новый барьер для российского бизнеса

**14** Консолидировать усилия государства и общества!

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Сергей ПУГАЧЕВ*

**20** Стандарты и технические регламенты — диалектическое единство

## **СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ**

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ*

**28** Документация — сложный объект

### ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

*Борис КУДРИН*

**32** Концепция стандартизации и теория ценозов (часть 1)

### МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

*Иосиф АРОНОВ, Виталий ДУДКО*

**38** КАСКО: итоги и перспективы (часть 2)

### ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

*Ольга ЗАМЯТИНА*

**42** Новости

### ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ФЕВРАЛЬ 2008

*Рудольф ПАРАМОНОВ*

**46** Новости международной стандартизации

## **КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

*Вера НИКИФОРОВА, Анатолий ТКАЧЕНКО, Леонид ДВОРКИН*

**52** Реформа в ЖКХ начинается с внедрения системы менеджмента качества

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Виля ВЕРСАН*

**56** Менеджмент качества как подсистема матричной структуры управления предприятием

### ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В РОССИИ

**60** СМК — мощный инструмент!

## КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА

*Юрий БУРНЕВСКИЙ*

**62** Три версии ИСО 9000: двадцать лет спустя

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

**64** *Виля ВЕРСАН*

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

**66** ИЗЫСКАНИЯ

*Сергей ХОХЛЯВИН*

**68** Менеджмент в чрезвычайных ситуациях

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Олег РОЗЕНТАЛЬ*

**72** Готова ли Россия принять ИСО/ОТУ 22399:2007?

## ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

*Елена КОЛЕСОВА, Валерий ЛОЗЕНКО*

**76** Инвестиции в качество повышают капитализацию компании

## ОПЫТ

*Михаил ЛЫСЫХ*

**82** Проект внедрения СМК в вертикально интегрированных структурах

## КАЧЕСТВО В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ

*Николай ЯЦЕНКО*

**86** Фактор качества государственной поддержки развития автопрома России

## ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

**94** Основы менеджмента качества

## ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

**102** ОАО «Гипрогазцентр»

## РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

**13** Девятый международный проект «Созвездие качества-2008»

**16, 17** Всероссийский форум «Лучший опыт — для лучшей жизни!»

**74, 75** Журнал об оценке качества «Методы оценки соответствия»

**92** Всероссийская организация качества.

Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство»

**107** Подписка на журналы

**109** Компании и люди

**110** Classified

**110** Книжный киоск