

1 Слово главного редактора

10 ЛЕТ ПРОГРАММЕ «100 ЛУЧШИХ ТОВАРОВ»

2 Из материалов каталогов Программы «100 лучших товаров России»

ОФИЦИАЛЬНО

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

6 Гвардия российской экономики

ДИАЛОГ ГЛАВНЫХ РЕДАКТОРОВ

Геннадий ВОРОНИН — Олег РОЗЕНТАЛЬ

8 Оценка соответствия — область пересечения интересов бизнеса и власти

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

11 Книжная отрасль России осваивает международные стандарты

12 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Александр ГЛИЧЕВ

18 Предел или плацдарм развития? Размышления о будущем систем качества

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Борис ЛАПИДУС — Наталия ТОМСОН, Вячеслав ЩЕРБАКОВ

24 ОАО «РЖД» создает свою корпоративную систему управления качеством

ИЗ ИСТОРИИ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

Сергей НОВИКОВ

28 Система качества на железных дорогах СССР

В ТЕХНИЧЕСКИХ КОМИТЕТАХ ИСО

Иван ЧАЙКА

30 Новое в стандартах ИСО серии 9000 и некоторые кризисные моменты в стандартизации систем менеджмента качества

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Эдуард ГОНЧАРОВ

36 Кто же на предприятиях тормозит идею постоянного улучшения?

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Евгения ВОРОБЬЕВА

40 Мой подход к улучшению

СЕРТИФИКАЦИЯ

Борис КИСУЛЕНКО

42 Европейская система сертификации автомобилей: этапы формирования и перспективы

ПРЕМИИ

Сергей МОРОЗОВ

46 Правительственные премии в области качества: мечты и реальность

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Андрей КРАСНОВ, Алла ВОРОБЬЕВА и др.

50 Проблемы количественного оценивания качества в высшем образовании

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Александр ШПЕР

54 Оценка качества ИТ-услуг

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

58 Будущее российского автопрома: многогранное сотрудничество и интеграция

ПРОСТРАНСТВО МЫСЛИ

Владимир ВОРОБЬЕВ

60 Путь к социально-экономическому совершенству

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

Харриет Блэк НЕМХАРД

66 Нанотехнологии — новые возможности для качества

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Вячеслав БЛИНОВ

76 Строительный бизнес на пути к саморегулированию

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Вячеслав ТЕЛЕГИН

82 Товарные цепи поставок. Система стандартов

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Осорын НАМЖИЛ

88 Передовой опыт деятельности по стандартизации — развивающимся странам. Результаты одного статистического исследования

Кирилл ПУГАЧЕВ

91 Международные стандарты и безопасность банковских услуг

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Ольга ЗАМЯТИНА

92 Новости

95 ИЗЫСКАНИЯ

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

98 ОАО «Горно-металлургическая компания «Норильский никель»

99 ООО «Институт Гипроникель»

104 ОАО «ИПФ «Сибнефтеавтоматика»

109 ООО ССУ «ДЭКУЭС»

110 ЗАО «Тюменьнефтегазпроект»

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

14, 15 Дайджест журнала «Деловое совершенство»

48 WWW.STQ.RU РИА «Стандарты и качество» в сети Интернет.

72, 73 Всероссийская организация качества. Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство». Информация о конгрессах