

5S, TPM, LEAN...

- Зайнашев М.Г. Управление персоналом при внедрении Lean 4
Искандарян Р.А. Бережливое производство: аспекты реализации 10

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Белов А.В., Смирнов В.А., Писаревский К.Е. Особенности построения
СМК в сфере производства товаров широкого потребления 14

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

- Тиравьям А.Р. Простые методы для сложных систем 20

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

- Кузьмин А.М. Защита от ошибок 25

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

- Маслов Д.В. Несовершенные модели совершенства. (Окончание) 26

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

- Спиридонов Ю.А. Предварительная самооценка организации 30

ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

- Качалов В.А. Как в пп. 5.4.1. стандарта ISO 9001:2000 понимать
смысл слова «соответствующие»? 35

ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

- Кириченко В.В. Предприниматель: профессия или призвание? 46

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

- Трушин А.С., Лукин А.А. Совершенствование результатов
анкетирования потребителей 49

- Пшенникова М.В. Организуйте поиск рисков и потерь! 52

- Коллизии аудита 53

- Яскин Л.А. Возвращаясь к напечатанному 56

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

- Шпер В.Л. Ментальные карты (Mind Mapping) 58

НАША ИНФОРМАЦИЯ

- Албулов А.Н., Решетников С.Н. Территория страха 60