

Михаил ИГОЛКИН

4 В защиту здравого смысла

8 ОФИЦИАЛЬНО

9, 10, 11, 17, 18, 21, 22, 24 СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ,
ВЫСТАВКИ

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Федор ЛЯЧИН — Вячеслав ЩЕРБАКОВ

12 Безопасные лифты России: утопия или реальность?

55, 97, 102, 109 ИЗЫСКАНИЯ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Валентин ГАПАНОВИЧ

30 Особенности технического регулирования в ОАО «РЖД»

Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА, Арсентий ТЕРКЕЛЬ, Евгений БЕЛОВ

36 Техническое регулирование: о новом федеральном законе

170 ЛЕТ ЖЕЛЕЗНЫМ ДОРОГАМ РОССИИ

Сергей НОВИКОВ

34 ...Своей колеей

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Юрий БЕРНОВСКИЙ

40 Припарки мертвого не спасут

ТРЕВОЖНЫЙ СИМПТОМ

Павел БРАТУХИН, Виктор КАРМАШЕВ

46 О проекте технического регламента об электромагнитной совместимости,
разработанном НП «НИТР»

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Тамара ТЕРЮКОВА

52 Стандартизация экономических знаний

Лев МАТЮШИН

56 О стандартизации контейнерных перевозок

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Ольга ЗАМЯТИНА

60 Новости

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS» МАЙ, 2007

Рудольф ПАРАМОНОВ

64 Новости международной стандартизации

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В РОССИИ

Сергей ПОНОМАРЕВ, Сергей МИРОНОВ

70 Формирование и оценка показателей результативности
и эффективности процессов СМК

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Василий ЕРОШКОВ

74 Оптимизация совершенствования деятельности производства
на основе теории стимулирующих и противодействующих факторов

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Леонид ДВОРКИН

80 Бриллианты в россыпи «факторов»

ОБМЕН ОПЫТОМ

81 «Рыбинскабель»: с прибылью удовлетворять требования потребителей

Денис СИНЧУРИН

82 Процесс 7.3 «Конструкторская разработка продукции» системы менеджмента качества

Татьяна ОВЧИННИКОВА, Олег КОРОЛЕВ, Владимир ШТЕФАН

84 Система менеджмента качества на высокотехнологичном предприятии

РОССИЯ И ВТО

Владимир НЕЙМАН

86 Подводный камень на пути России в ВТО

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Иосиф АРОНОВ

87 Спасение утопающих — дело рук самих утопающих

КАЧЕСТВО В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Марк ПОДОЛЬСКИЙ, Павел СТЕПЧЕНКОВ

90 Политика в области качества в строительных организациях

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Олег ЩУКИН

94 Молодые менеджеры используют методику самооценки организации

КАЧЕСТВО ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Сергей ГАВРИЛОВ

98 Построение СМК юридической помощи в адвокатуре

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

104 ООО «Завод Ротор»

110 Богдановичское ОАО «Огнеупоры»

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

26 Дайджест журнала «Деловое совершенство»

39 CD «Техническое регулирование». Обновленный сборник научно-технических статей

50 Всемирный День качества. Европейская неделя качества

97 Проект «Лидеры промышленности — вузам России»

100, 101 Всероссийская организация качества. Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство». Информация о конгрессах

116 Подписка на журналы

117 Книжный киоск

119 Компании и люди

120 Classified