

- 1** Слово главного редактора
4 ОФИЦИАЛЬНО
6 80-летний юбиляр... молодеет!

В РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИИ

- 10** Итоги работы Ростехрегулирования в 2006 г.

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

- 14** Взгляд из Одессы: особенности внедрения СМК в Украине

Юрий КРАВЧЕНКО

- 20** Качество образования — фактор повышения качества жизни

1 ИЮНЯ — МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

- 18** Российским детям — качественную игрушку

24 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Николай МАХУТОВ, Михаил ГАДЕНИН

- 32** Обеспечение безопасности: проблемы качества и технического регулирования

ОТРАСЛЬ

Надежда КАЗЕННОВА, Дарья ШНЕЙДЕР

- 37** Национальные стандарты макаронной отрасли

ВАМ ОТВЕЧАЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ

Юрий БЕРНОВСКИЙ

- 40** Шесть ответов на вопросы о технических условиях

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Евгений ДЕРЮГИН

- 44** Новые стандарты для программного обеспечения безопасных транспортных систем

ОПЫТ

Татьяна ЕРМОЛАЕВА — Надежда РЫЖОВА

- 48** Социальная миссия: ответственный бизнес

51, 60, 79, 91 ИЗЫСКАНИЯ

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Виктор ТИМКО, Владимир ДРУЖИНИН

- 52** Международная система сертификации электрооборудования и участие России в ее работе

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Ольга ЗАМЯТИНА

- 54** Новости

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS» АПРЕЛЬ 2007 г.

Рудольф ПАРАМОНОВ

- 58** Новости международной стандартизации

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В РОССИИ

Александр СТЕПАНОВ

- 62** Давайте понимать и говорить правильно, или Критика на критику
ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Эдуард ГОНЧАРОВ

- 68** А нужны ли владельцы процессов?

Виктор ТИСЕНКО, Александр ШАДРИН

- 74** Инновации и менеджмент качества

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

Борис КИСУЛЕНКО

- 80** Оценка рисков причинения вреда автомобильной техникой
в целях технического нормирования

ЛИДЕРЫ АВТОПРОМА

Николай ЕГОРШИН, Иван ЧАЙКА

- 84** Пилотный проект по внедрению ИСО/ТУ 16949
на предприятиях-поставщиках ОАО «КАМАЗ»

СОВЕТЫ КОНСУЛЬТАНТА

Сергей ИСАЕВ

- 88** ИСО/ТУ 16949 для потребителей

СЕРТИФИКАЦИЯ

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 92** Мировая статистика сертификации систем менеджмента
по стандартам ИСО: отраслевой разрез

В РАМКАХ АДМИНИСТРАТИВНОЙ РЕФОРМЫ

Наталья АЛЕКСАНДРОВА

- 98** Системы менеджмента качества в органах исполнительной власти

100, 101 ПОЧТА РЕДАКЦИИ

ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Лариса СКРИПКО

- 102** Еще раз о качестве, потребительской стоимости и эффективности
производства

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Дмитрий ЦАПРИЛОВ, Андрей ЧУДАЕВ

- 106** Построение системы процессного управления как элемента
системы менеджмента качества

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

Албена Р. ИОСИФОВА, Кингшук К. СИНХА

- 110** Стиль консультирования: иногда меньше значит больше

119 КОМПАНИИ И ЛЮДИ